

eレセプションマネージャー

記者発表会



ソフトブレン株式会社はソフトバンクロボティクス社の「Pepperパートナープログラム」により
Pepperアプリ開発パートナーとして認定された「ロボアプリパートナー（Basic）」です。
認定ID: PPP201602007
※Pepperパートナープログラムとは：<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>

2016年3月23日

ソフトブレン株式会社

© 2016 SOFTBRAIN Co.,Ltd. All Rights Reserved

eレセプションマネージャー



eレセプションマネージャー開発の背景



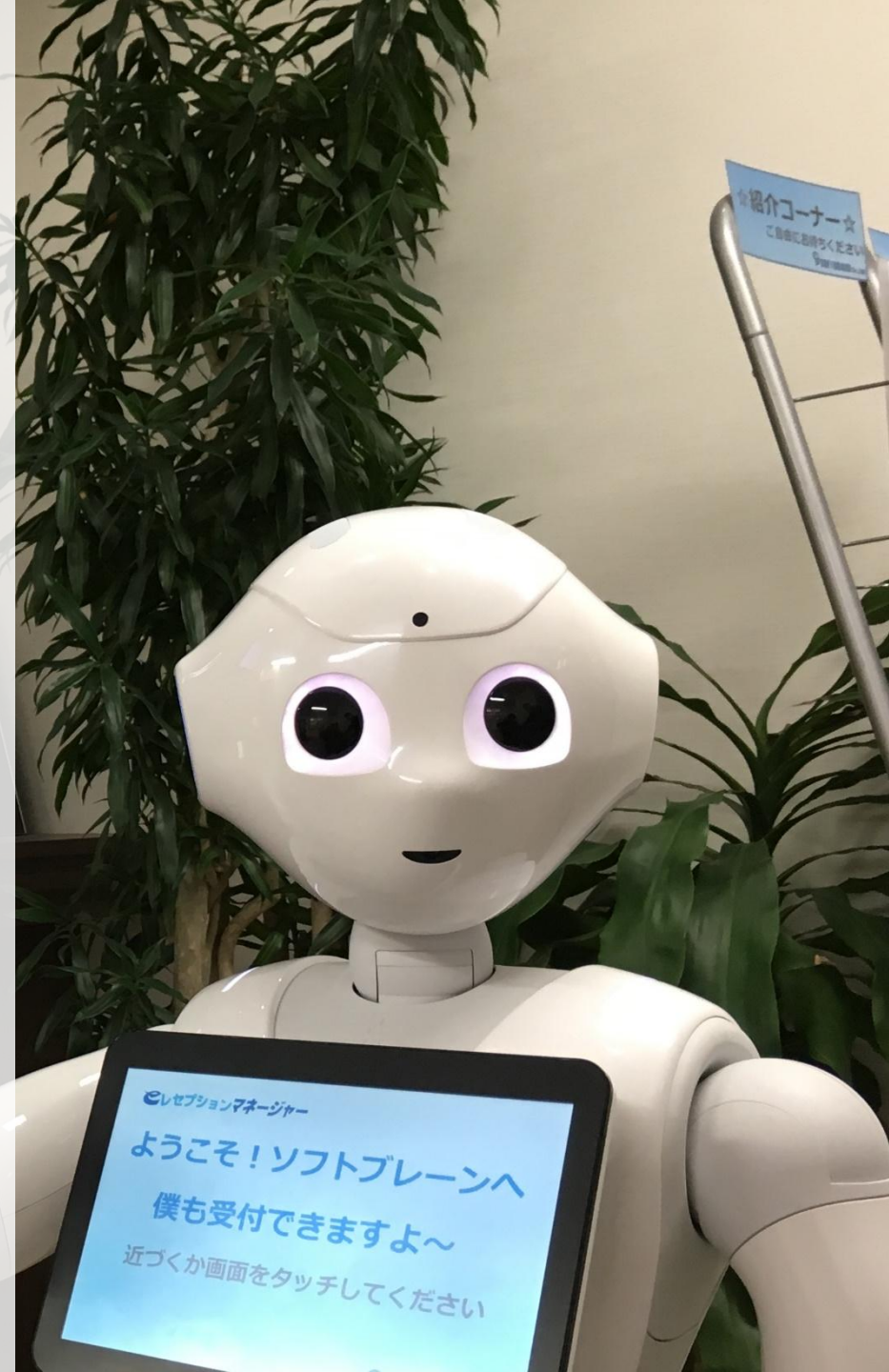
eレセプションマネージャーの概要



機能のご紹介



今後の開発予定



eレセプションマネージャー
ようこそ！ソフトブレインへ
僕も受付できますよ～
近づくか画面をタッチしてください

ソフトブレンは、
1992年に宋文洲が北海道で創業



1999年営業支援システム

eセールスマネージャー 誕生

CRM/SFA分野では17年目の老舗企業



eセールスマネージャーは、

- ・ モバイルでの活用を前提とした設計
- ・ 営業現場での使いやすさを重視
- ・ 「使い勝手No.1のCRM/SFA」

Plan

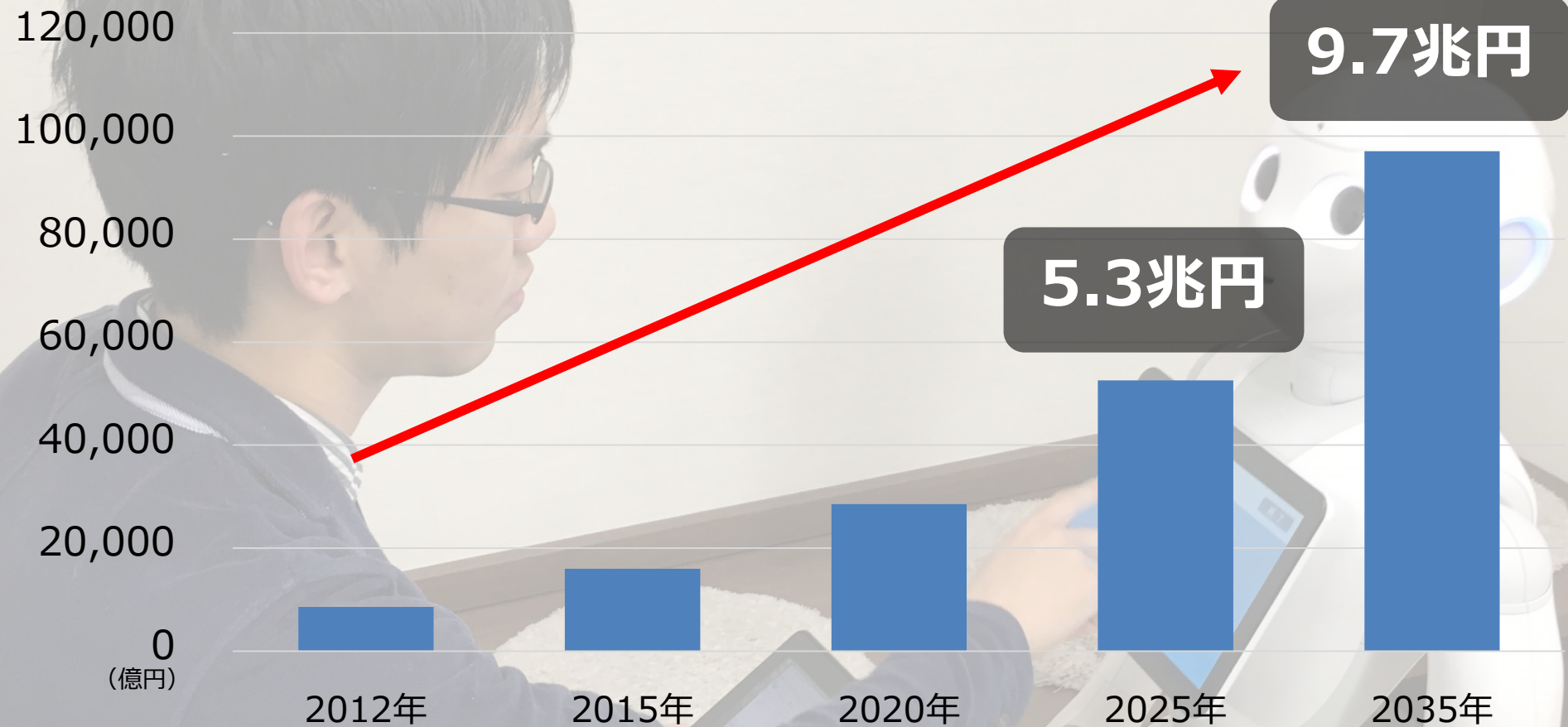
Do

営業現場での使いやすさ

データ収集・蓄積のしやすさ

Action

Check



※経済産業省「ロボット産業市場動向調査結果」（2013年7月18日公表）より

- ・蓄積した営業データの新しい活用方法はないか？
- ・ロボットを新たなデバイスとして活用できないか？
- ・人間とロボットの分業はできないか？

eレセプションマネージャー

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

eレセプションマネージャー開発の背景

eレセプションマネージャーの概要

機能のご紹介

今後の開発予定

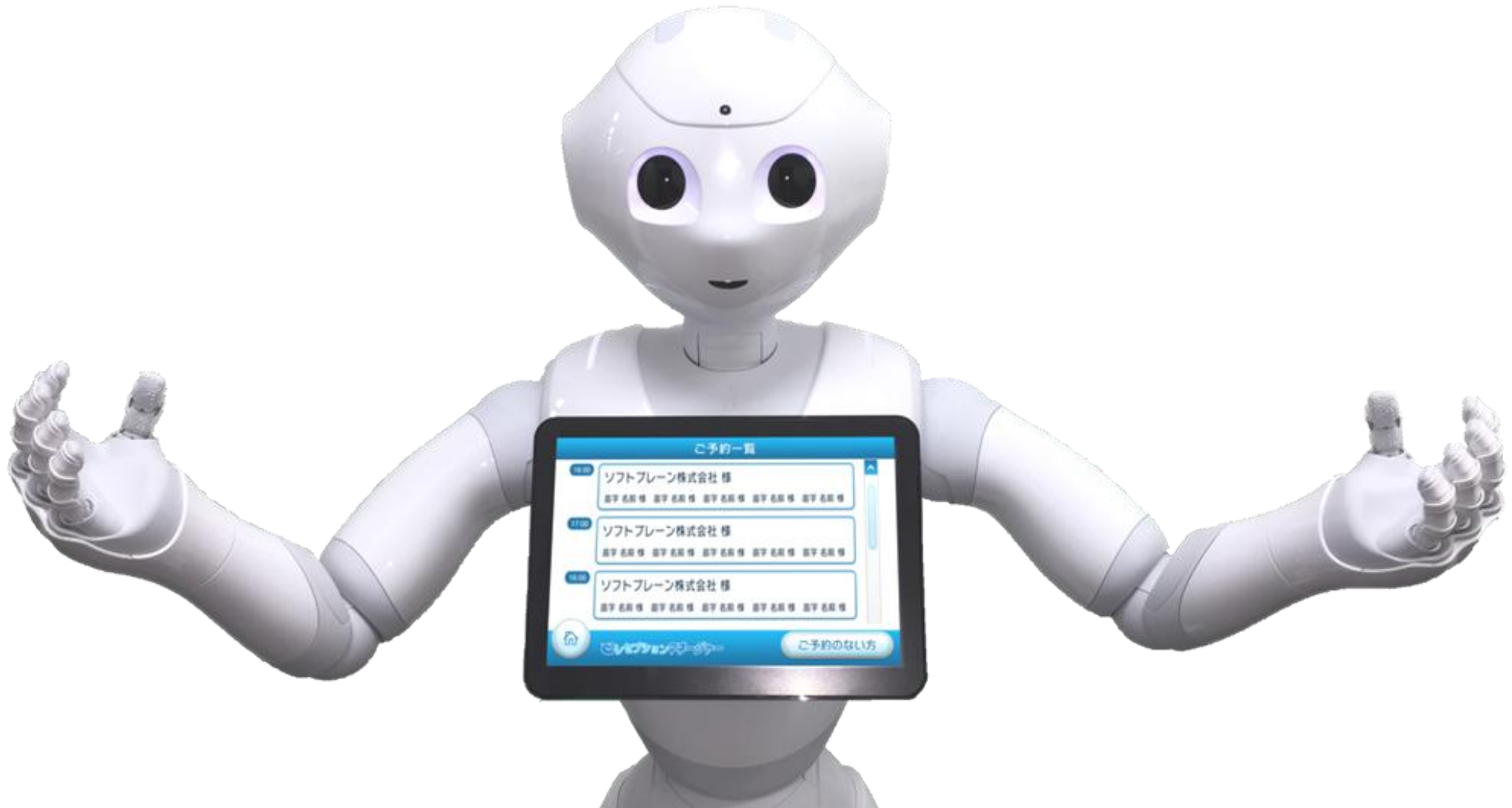
SOFTBRAIN Co.,Ltd.

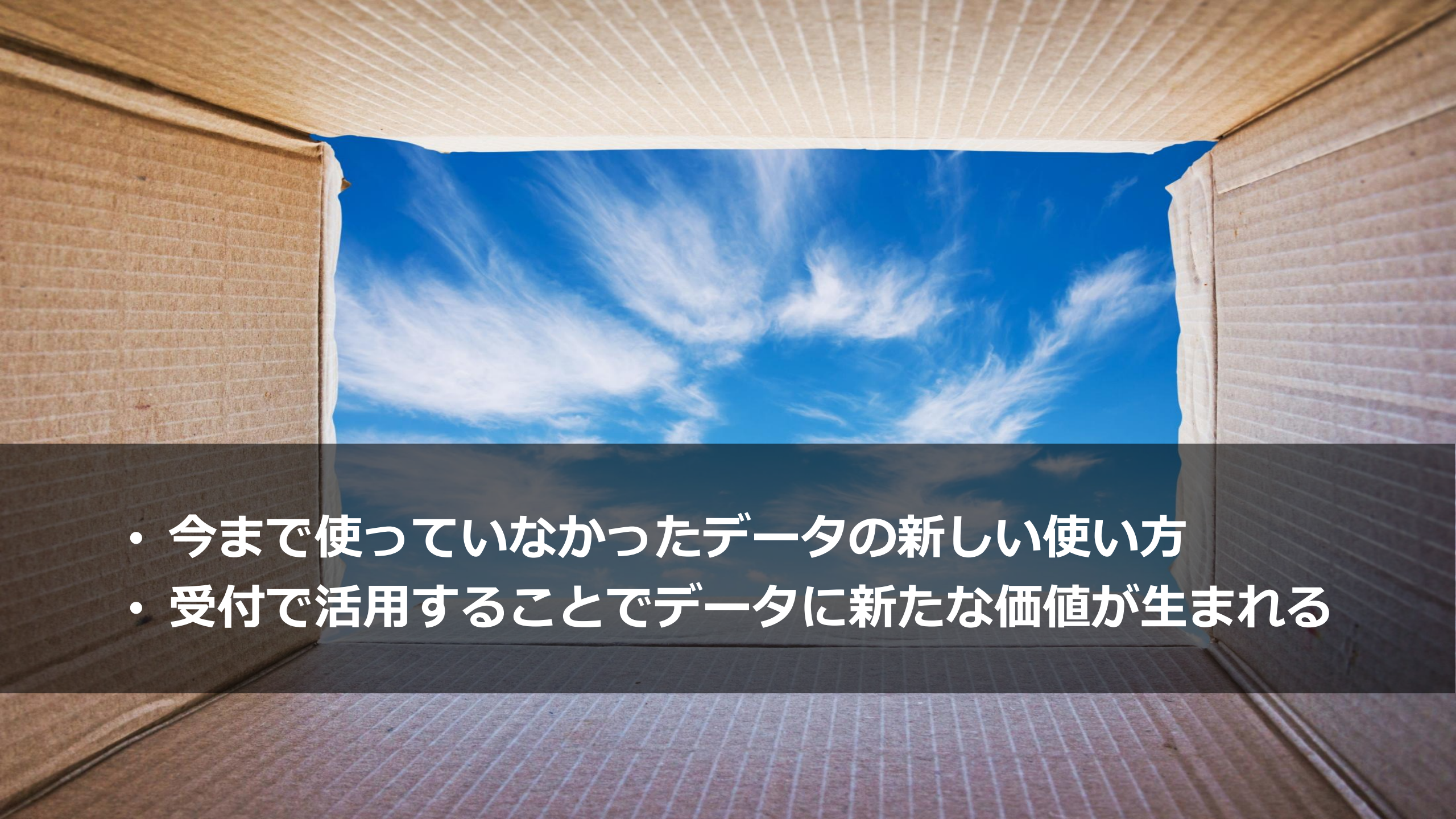


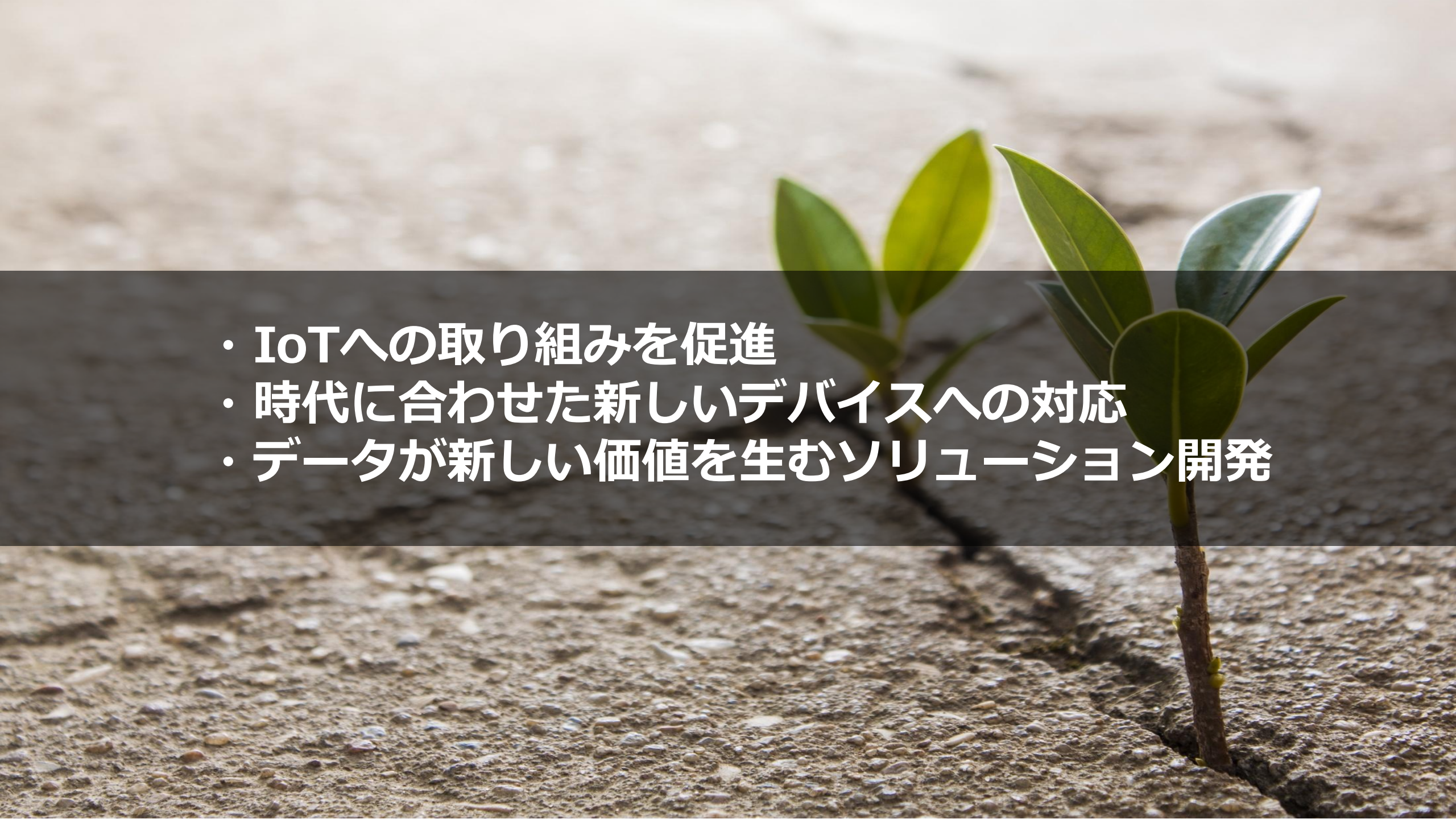


- 受付は顧客と接触する絶好の時間
- 受付は営業そのもの
- **レセプションマネージャー** は
全社営業を可能にする

eレセプションマネージャー は未来の受付



- 
- 今まで使っていなかったデータの新しい使い方
 - 受付で活用することでデータに新たな価値が生まれる

- 
- IoTへの取り組みを促進
 - 時代に合わせた新しいデバイスへの対応
 - データが新しい価値を生むソリューション開発

eレセプションマネージャー

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

eレセプションマネージャー開発の背景

eレセプションマネージャーの概要

機能のご紹介

今後の開発予定

SOFTBRAIN Co.,Ltd.





CRMユーザー

※Pepper1台毎に10ユーザー分のライセンスが付属

顧客情報の登録



顧客情報

Cloud

来客予定の登録



来客予定張

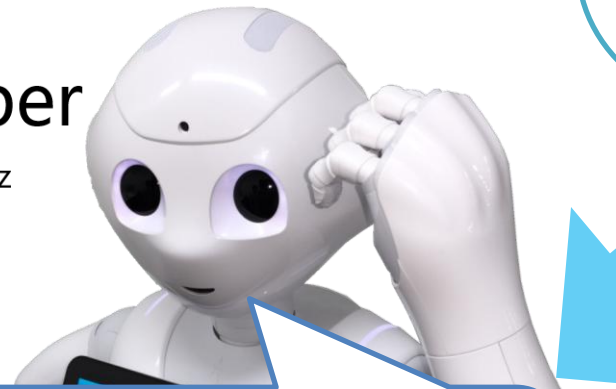
来客予定／顧客情報の取得



レセプションユーザー

※ご利用ユーザー数無制限

Pepper
for Biz



個別の応対



電話

メール

来客の通知

ソフトブレン様と初めて名刺交換したのは2005年10月4日なんですよね！長くお付き合いしていただき有り難うございます！

A Pepper robot, a small white humanoid robot with a round head and expressive eyes, is positioned on the left side of the frame. It is reaching out with its right hand towards a man in a dark suit and tie who is leaning forward. The man is looking down at the robot's hand. Another man in a dark suit and glasses stands to the right, looking towards the interaction. The background shows an office hallway with a glass door, a fire extinguisher, and a potted plant. The overall scene is a demonstration of the Pepper robot in a professional environment.

Let's Demonstrate !!

※ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、自社が独自開発したアプリケーションです



PASONA
TECH

×

eレセプションマネージャー



Pepper

for Biz

eレセプションマネージャー

本体レンタル
55,000円

あんしん保証パック
9,800円

+

●基本契約

レセプションライセンス
(Pepper1台あたり)

80,000円

●追加オプション

CRMライセンス追加パック
(10ライセンス単位)

7,000円

※価格はいずれも月額（税抜）です。

※受付スケジュールの登録、担当者への電話・メールでの通知は、ご利用可能人数に制限はありません。

※レセプションライセンスには、10人分のCRMライセンスが付属しています。

※オンプレミスでのご提供も可能です。

eレセプションマネージャー

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

eレセプションマネージャー開発の背景

eレセプションマネージャーの概要

機能のご紹介

今後の開発予定

SOFTBRAIN Co.,Ltd.



AI (人工知能)



多言語対応



インプット





お客様個別の商談履歴
(CRM/SFA)

経験のかかる属人的なご提案

瞬時に実績に基づいたご提案

×

全社の商談履歴からの勝ちパターン解析
(AI)



いつか山手線に営業のPepperが乗車しているかも・・・
なんて未来に

ロボットで労働人口不足を解決できる未来の営業へ

効率化の最後の聖域へ

 **SOFTBRAIN Co.,Ltd.**
To be open to change