

報道関係者各位

2013年1月29日 ソフトブレーン株式会社

ソフトブレーン、IIJ グローバルのクラウド型営業支援サービス「G-BASS SFA」に SFA を提供 ~日本発の SFA ソフトウェアで、グローバル企業の営業活動を支援~

営業課題解決サービスを提供するソフトブレーン株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:豊田浩文)は、株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一、コード番号:3774 東証第一部)の 100%子会社で、法人向け WAN サービス事業等を展開する株式会社 IIJ グローバルソリューションズ(IIJ グローバル、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩澤 利典)のサービスである、基幹業務に必要な様々なソフトウェアをクラウド型で提供する「ビジネスアプリケーション・サービススイート(G-BASS)」に当社 SFA(営業支援システム)を新たに追加し、「G-BASS SFA」として提供を開始します。

「G-BASS SFA」は、IIJ の提供するクラウドサービス「IIJ GIO サービス」の基盤上に SFA「e セールスマネージャーRemix」を実装し、その導入サポートまでをパッケージにしたクラウド型の営業支援サービスです。本サービスを導入することで、ターゲット策定、日報の蓄積、進捗管理、戦略見直しの支援など、営業の PDCA を一元管理でき、営業活動の可視化と効率化を可能にしました。それに加えて、グローバルネットワークで幅広い経験とノウハウをもつ IIJ グローバルが、グローバル企業の利用形態に合わせた最適な支援を行うことで、海外拠点をもつグローバル企業の利用ニーズにも対応できるようになりました。クラウドサービスの活用により、お客様は自社でサーバ設備を持つことなく、低コスト且つ最短期間でサービスを利用開始できます。IIJ のモバイルアクセス・ソリューションや iPad 等の情報端末と組み合わせることで、外出先からの利用にも対応しています。

■『G-BASS SFA』の主な特長

・柔軟な設定が可能な日本発の SFA ソフトウェアを、グローバル企業の営業活動支援に

e セールスマネージャーは 1,800 社を超える導入実績があり、その最大の特長は、お客様のご要望や利用環境に合わせた柔軟な設定が可能なことです。SFA 導入で経験豊富なソフトブレーンと、グローバル企業への IT 導入サポートのノウハウを持つ IIJ グローバルが、お客様のビジネスプロセスとシステムの最適化を実現し、円滑なサービス導入を支援します。

多言語(日本語、英語、中国語、韓国語)に対応しているため、海外拠点での利用も可能となり、本社からの一元的な営業管理を実現します。多言語(日本語、英語、中国語)に対応したグローバルヘルプデスクを用意し、ネットワークからアプリケーションに至るまでお問い合わせに一元的に対応します。

· IIJ GIO を基盤とした高信頼・高品質なサービス

IIJ GIO は 2009 年のサービス開始以降、大手企業を中心に既に 1,500 システム以上で利用されています。多くの実績に裏付けられた高信頼のシステム基盤と高品質の運用サービスにより、重要な基幹業務のアプリケーションサービスを安心してご利用いただけます。お客様毎にアプリケーション



環境を分離するなど、セキュリティも十分に確保しています。

ソフトブレーンは今後も営業支援ソリューションの充実を図り、他社製品との連携も積極的に行って まいります。

<参考資料>

■「e セールスマネージャーRemix」について

URL: http://www.e-sales.jp/

ソフトブレーンが提供する営業支援システム(SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」は、組織営業力を強化します。業種、業態を問わず、それぞれの企業にあった営業プロセスを設計し、計測、改善を繰り返しながらマネージメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながるしくみを作ることが可能です。絶えず変化するマーケットや組織の状況に合わせて柔軟な設定変更ができ、常に最適な営業プロセスを設計することが可能となります。

また、ワイヤレス、シームレス、キーボードレスをコンセプトに設計されており、スマートフォン、タブレット端末、携帯電話からのスケジュールや履歴の確認、活動報告を簡単に行うことができ、営業スタッフのストレスを軽減し、利便性を向上します。文字入力に頼らない選択方式での入力で情報の数字化を実現し、科学的なマネージメントも可能とします。クラウド、オンプレミスなどの導入環境も選びません。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、1,800 社を超える SFA 導入実績に基づくノウハウの提供や教育、最善プロセス定着までお客さまのニーズにあったサービスを提供します。

【ソフトブレーン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

URL: http://www.softbrain.co.jp/
事業内容: 営業課題解決事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

<u>報道関係お問い合わせ先</u> ソフトブレーン株式会社

広報担当 高橋

TEL:03-6880-2600 FAX:03-6880-2601

E-Mail:press@softbrain.co.jp

IIJ グループ 広報部 村松、増田

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@iij.ad.jp URL: http://www.iij.ad.jp/

サービスに関するお問い合わせ先

IIJ グローバルソリューションズ

E-mail: info@iijglobal.co.jp URL: http://www.iijglobal.co.jp/