

金属と樹脂との密着性を高める銅表面粗化剤で
グローバルトップシェアのメック株式会社が
営業支援システム(CRM/SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」を導入
商談情報の可視化とリアルタイムマネジメントの実現で顧客満足度向上を目指す

営業課題解決サービスを提供するソフトブレイン株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下 ソフトブレイン)は、メック株式会社様(本社:兵庫県尼崎市、代表取締役社長 前田和夫、以下メック)が営業支援システム(CRM/SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」(以下、eセールスマネージャー)を採用したことを4月25日付けで発表します。



■採用の背景

1969年に設立されたメック様は、電子基板・部品製造用薬品の開発、製造販売を主な事業としています。2003年には東証二部に上場、2007年には東証一部に指定されました。コンピューターのCPUを搭載するパッケージ基板用銅表面粗化剤ではグローバルでトップシェアを占めており、2014年には経済産業省から「グローバルニッチトップ企業100選」に選定されました。

同社では、今後の成長に向け、顧客満足度のさらなる向上と新規開拓が必要と考えており、そのために情報の一元管理とタイムリーな商談対応の実現を目指し、CRM/SFAの導入検討をスタートさせました。

■eセールスマネージャー選定理由

eセールスマネージャーは、パッケージソフトでありながら柔軟性に富んだ運用設計が可能です。メック様においても、「海外の拠点との連携」や「お客様のプロジェクトを自社営業担当者及び代理店営業担当者と連携してサポート」、「複数の商流が発生」するなど複雑なプロジェクト管理が求められますが、eセールスマネージャーはメック様の営業活動にフィットした設計が可能であることが導入の決め手となりました。

また、4,000社を超える営業課題改善ノウハウに基づく、導入前のコンサルティングの実施、かつ稼働後も専任の支援チームがサポートする体制も高く評価されました。

■採用のポイントと期待する効果

【eセールスマネージャー採用のポイント】

1. シナリオエンジンによる業務別／部門別プロセス設計で複数部門での活用に加えて、海外の拠点との連携や複数の商流が発生する案件などの様々なプロジェクト管理に対応
2. グラフレポートや帳票からドリルダウンで情報を深掘りできる予実管理
3. 定着率 96%の専任チームによる支援と活用のアフターサポート

【eセールスマネージャー導入に期待する効果】

1. 顧客折衝の可視化でノウハウ、ナレッジを組織で共有
顧客との接点状況や折衝情報を見える化することで、個人ではなく組織にノウハウやナレッジが蓄積される体制をつくる。
2. タイムリーな顧客対応による満足度の向上
スマートデバイスの活用で商談の情報をリアルタイムに報告・共有し、案件推進やマネジメントのためのアドバイスや指示の高速化を実現。
3. 長期商談案件での提案機会損失防止
案件リストと自動アラートにより、顧客からの質問・要望にタイムリーに対応できる仕組みを構築し、早期回答による顧客からの信頼感の醸成を図る。

■今後の取り組み

ソフトブレンでは、営業支援システムを単なるツールとして提供するだけでなく、定着から活用まで丁寧にサポートすることで結果につながる仕組みが構築できるよう、引き続きメック様と一緒に頑張って取り組んでまいります。

弊社サイトではこれまでの導入企業様の成功事例も多数紹介しています。ぜひ、御覧ください。

導入事例一覧：<http://www.e-sales.jp/casestudy/list/>

■「eセールスマネージャーRemix Cloud」について

URL：<http://www.e-sales.jp/>

ソフトブレンが提供する営業支援システム(CRM/SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」は、組織営業力を強化します。業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスを設計し、計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ることが可能です。絶えず変化するマーケットや組織の状況に合わせて柔軟な設定変更ができ、常に最適な営業プロセスを設計することが可能です。

また、スマートフォンやタブレット端末、携帯電話での操作に最適化しており、スケジュールや履歴の確認、活動報告が容易なため、ストレスフリーな操作が可能です。文字入力に頼らない選択方式での入力での情報の数値化を実現しているため、科学的なマネジメントも可能となります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、4,000社を超える導入実績に基づくノウハウ

の提供や教育、最善プロセス定着までお客さまのニーズにあったサービスを提供します。

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【メック株式会社 会社概要】

会社名 : メック株式会社(東証一部:4971)
所在地 : 兵庫県尼崎市抗瀬南新町3丁目4番1号
代表者 : 代表取締役社長 前田和夫
設立 : 1969年5月1日
事業内容 : 電子基板・部品製造用薬品の開発、製造販売及び機械装置、各種資材の販売
URL : <http://www.mec-co.com/>

【ソフトブレン株式会社 会社概要】

会社名 : ソフトブレン株式会社(東証一部:4779)
所在地 : 東京都中央区八重洲 2-3-1 住友信託銀行八重洲ビル 9F
代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設立 : 1992年6月17日
事業内容 : 営業課題解決事業
URL : <http://www.softbrain.co.jp/>

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレン株式会社 広報担当 高橋/具志堅

TEL:03-6880-2600 FAX:03-6880-2601

e-mail: press@softbrain.co.jp