

**ソフトブレン、「ロボティクス推進チーム」設立
「Pepper」と「eセールスマネージャーRemix Cloud」を連携し、
ロボットを使った営業活動データの新しい活用方法を模索**

営業課題解決サービスを提供するソフトブレン株式会社(東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレン)は、ソフトバンクロボティクス株式会社(東京都港区、代表取締役社長 富澤 文秀)とフランスの ALDEBARAN Robotics SAS(GEO 富澤 文秀)が共同で開発する世界初の感情認識パーソナルロボット「Pepper」を導入し、営業支援システム(SFA/CRM)「eセールスマネージャーRemix Cloud」と連携することで、ロボットを使った営業活動データの新しい活用方法を模索していく予定です。それに先駆け2015年8月1日付で「ロボティクス推進チーム」を設立しました。

ソフトブレンは、1999年より「eセールスマネージャー」の提供を始め、3,000社を超える企業へ導入し営業改革支援を行ってきました。その当初よりモバイルでの活用によるワークスタイル変革を提唱し、PCから携帯電話、現在ではスマートデバイスによる活用が主流となってきました。

これにより、今まで限られた場所と時間でしか閲覧できなかった情報にいつでもどこでもアクセス可能になり、営業活動データの蓄積と活用も促進され、更なる営業生産性向上を実現することができるようになりました。

このように、営業現場で活用するデバイスの変化は、営業スタイルそのものを進化させてきました。そこで、ソフトブレンでは、「Pepper」を新たなデバイスととらえ、「eセールスマネージャーRemix Cloud」に蓄積されたデータを「Pepper」で活用することで新しい営業スタイルと価値を生み出す試みを行います。

第一弾として、「eセールスマネージャーRemix Cloud」のデータを活用した受付システムを開発し、2015年10月より運用を開始する予定です。

「eセールスマネージャーRemix Cloud」のスケジュールデータから、来社予定の顧客名と担当者名を自動的に「Pepper」に表示し、来社の際、担当者に連絡が入るような仕組みを予定しています。また、担当者が来るまでの時間に会社やサービスなどの紹介、天気や地図情報など顧客ニーズに沿った情報提供も検討しています。

■「Pepper」受付イメージ



※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【ソフトブレイン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

URL: <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容: 営業課題解決事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 高橋

TEL: 03-6880-2600 FAX: 03-6880-2601

e-mail: press@softbrain.co.jp