

ソフトブレインと primeNumber がパートナーシップを締結 eセールスマネージャーの外部システム連携を データ統合自動化サービス「trocco®」がサポート

営業課題解決サービスにより顧客の生産性最大化を実現するソフトブレイン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレイン）と株式会社 primeNumber（本社：東京都目黒区、代表取締役 CEO 田邊 雄樹 以下 primeNumber）は、パートナーシップを締結しましたので、お知らせ致します。

ソフトブレインが提供する CRM/SFA（顧客管理/営業支援）ツール「eセールスマネージャー（以下 eSM）」と MA（マーケティングオートメーション）ツールや BI（可視化）ツールなどの外部システムを、primeNumber が提供するデータ統合自動化サービス「trocco®」を通じて連携させることで、eSM ユーザーの利便性向上や、より一層のデータ活用を支援します。



■パートナーシップ締結の背景

「eSM」は CRM/SFA ツールです。顧客情報を一元管理し営業活動が見える化、課題の発見を助けることでユーザーの生産性向上に繋がりますが、「eSM」を中心として他ツールやシステムと連携を行うとなると多くの時間やコストを擁していました。

「trocco®」は「eSM」と外部サービスを連携できる、クラウド型データ統合自動化サービスです。「trocco®」を通じて eSM ユーザーに大きな価値を提供できると考え、今回パートナーシップの締結に至りました。本パートナーシップを活用し、「trocco®」を通じて eSM と MA ツールや BI ツールのデータを連携することで、事業分析の精度や運用・営業効率を向上できます。

■「eSM」と「trocco®」による外部システムとの連携例

＜MA ツールとの連携＞

Adobe Marketo Engage のような MA ツールと連携することで、リード（面会に至っていない見込み客）を管理することができ、見込み顧客の早期発見・機会損失軽減をオートメーション化することが可能となります。

＜BI ツールとの連携＞

「eSM」上の情報を、BI ツールに入力することで、売上管理や予実管理、計画管理や営業の可視化を行うことが可能になり経営戦略や営業戦略に活用することが可能になります。情報が集約されることで集計業務の効率も改善されます。

＜基幹システムとの連携＞

売上実績や顧客マスタと連携することで、営業に必要な情報を「eSM」で一元管理することが可能となります。CRM として活用する上で重要な顧客ごとの売上実績把握、攻めるべき先の把握、実績と活動の因果関係など様々な確度で情報を活用することが可能になります。

■データ統合自動化サービス「trocco®」とは

顧客が活用したいデータは、大容量で形式も様々、かつ複数の場所に散らばっています。そのままの状態ではデータをビジネスに活用することは難しく、DWHと呼ばれる保管庫にデータを統合したり、帳票やBIツールと連携してグラフ等の見やすい形に変えたりする必要があります。

従来は、このプロセスをエンジニアが手作業で行っていましたが、trocco®はサービス上で自動化することができます。エンジニアの作業工数を削減することで、エンジニアがより戦略的な業務に集中することを支援します。

URL : <https://bit.ly/troccolpprsoftbrain20210708>

＜本パートナーシップへのコメント 株式会社 primeNumber 代表取締役 CEO 田邊 雄樹様＞

我々primeNumberは、ソフトブレン様とのパートナーシップを通じて、企業のデータ活用に関わる問題を解決できることを非常に喜ばしく感じております。

あらゆるデータ量が爆発的に増えている現代、データ活用は競合他社に対して優位性を保つための前提条件になっています。このような状況下で、「eSM」と外部サービスのデータを「trocco®」で連携し、事業分析の精度や運用・営業効率を改善することは大きな意味をもつと考えております。

今後も primeNumber は、ソフトブレン様とのパートナーシップを通じ、企業のデータ活用を推進し、価値を提供してまいります。

株式会社 primeNumber 代表取締役 CEO 田邊 雄樹

■国産 No.1 (*1) & 定着率 95% (*2) の CRM/SFA 「eセールスマネージャー」について

URL : <https://www.e-sales.jp>



業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能で、プロセス毎に計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,000社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのサポートなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は95%(*2)を誇ります。

ソフトブレンでは、高機能なCRM/SFA「eセールスマネージャー」を中核に、多くの導入実績から得られた営業プロセスマネジメントの実践的なノウハウを組み合わせた営業課題解決ソリューションを活用して、労働時間の削減と売上の向上を両立させ、労働生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けてまいります。

*1 IDC「国内CRMアプリケーション市場シェア_2017年」より自社で推計

*2 2018年顧客支援チーム実績より

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

■株式会社 primeNumber 概要

我々は、「あらゆるデータを、ビジネスの力に変える。」データテクノロジーカンパニーです。データが爆発的に増えていく時代に、誰もがすばやく、簡単にデータを使える環境を構築し、データ活用までのプロセスを最適化。高度なテクノロジーと独自のアイデアで、世界中のビジネス

を支援します。

会社名 : 株式会社 primeNumber (英文名 : primeNumber Inc.)
所在地 : 東京都目黒区下目黒 2-20-28 東信目黒ビル 7F
代表者 : 代表取締役 CEO 田邊 雄樹
設立 : 2015 年 11 月
事業内容 : 汎用型データエンジニアリング PaaS 「systemN ™」の開発・運営
データ統合自動化サービス「trocco®」の開発・運営
データ活用伴走支援型ソリューション
URL : <https://primenumber.co.jp/>

■ソフトブレン会社概要

会社名 : ソフトブレン株式会社
所在地 : 東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル 9F
代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設立 : 1992 年 6 月 17 日
事業内容 : 営業イノベーション事業
URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

広報担当 : 西村大介

東京都中央区日本橋 1-13-1 日鉄日本橋ビル 9F

TEL : 03-6880-9500 FAX : 03-6880-9501

MAIL : press@softbrain.co.jp