

報道関係者各位

ソフトブレーション株式会社

2024年3月19日

## 無料配布資料

「ベンダーサポートで選ぶ『CRM/SFA成功の秘訣』」の提供を開始。

### 【営業ラボ】

#### レベル別サポート解説

国産CRM/SFAのベンダーであるソフトブレーション株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文）は、自社運営の営業力強化メディア「営業ラボ」（<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/>）において、「ベンダーサポートで選ぶ『CRM/SFA成功の秘訣』」と題した無料のホワイトペーパー提供を開始いたしました。

The image shows a promotional graphic for a whitepaper. On the left is the cover of the whitepaper, titled 'SALES MAGAZINE' and 'ベンダーサポートで選ぶ CRM/SFA 成功の秘訣。～レベル別サポート解説～'. The cover features a group of people shaking hands. To the right is a blue banner with the text 'レベル別ベンダーサポート解説' and 'ベンダーサポートで選ぶ CRM/SFA成功の秘訣'. Below the banner is a box labeled '特集' (Special Feature) containing the text 'ベンダーサポートに着目した CRM/SFA活用プロセスと事例'. At the bottom, the '営業ラボ' logo is shown next to the text '営業力強化に役立つノウハウを公開' and 'Presented by eセールスマネージャー remix CLOUD'.

## ■公開の背景・目的

CRM/SFAの導入を成功させ、企業の営業DXを実現させるために重要なことは、CRM/SFA製品の良し悪しだけではありません。CRM/SFAを正しく導入し、その後の社内運用が可能となるまで伴走支援してくれるような、適切なベンダーサポートが不可欠です。

本ホワイトペーパーでは、自社に最適なCRM/SFAを選ぶための「ベンダーサポート」の正しい理解について解説します。また、「eセールスマネージャー」の提供ベンダーであるソフトブレインのサポート体制を例に、ベンダーサポートに着目した「CRM/SFA活用のプロセスと事例」を特集しました。

## ■コンテンツ内容について

以下のような内容が記載されたコンテンツとなっています。

- ・ CRM/SFA選定の重視ポイント
- ・ ベンダーサポートを最大限に活かすCRM/SFA「推進体制」の構築
- ・ レベル別「ベンダーサポート」解説
- ・ 顧客を成功体験へ導く「カスタマーサクセス」
- ・ 特集：ベンダーサポートに着目した「CRM/SFA活用のプロセスと事例」
- ・ 企業に定着するCRM/SFA選定のポイント

ダウンロードは以下ページとなっております。

ご希望の方はこちらより、よろしくお願いいたします。

**【第25回】ベンダーサポートで選ぶ「CRM/SFA成功の秘訣」**

URL : <https://www.e-sales.jp/eigyو-labo/wp25-17852>

## ■営業ラボについて

国産CRM/SFA「eセールスマネージャー」を中心に20年以上に渡り営業課題解決事業を展開しているソフトブレインが、培ってきた営業コンサルティングの経験よりコンテンツを提供する営業力強化メディアです。

経営者やマネージャー向けのコンテンツを中心に「営業力強化に役立つノウハウを公開」をテーマに、営業現場にとって有益な情報を分かりやすく提供し、これまでに400以上の記事を掲載、2023年には月間29万PV（\*1）を突破しました。

新たなトレンド解説はもちろん、複雑な概念についての掘り下げ、見識を広げる実践的なセミナーなどのコンテンツを拡充し続け、皆さまの営業力強化に役立つノウハウを提供し続けます。

URL : <https://www.e-sales.jp/eigy-labo/>

\*1 2023年1月-9月実績より

以上

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、

各社の商標または各権利者の登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

### ■ソフトブレイン株式会社について

会社名 : ソフトブレイン株式会社

所在地 : 東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文

設立 : 1992年6月17日

事業内容 : 営業イノベーション事業

URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

広報担当 : 川上 大樹

東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

TEL : 03-6779-9800 FAX : 03-6779-9310

MAIL : [press@softbrain.co.jp](mailto:press@softbrain.co.jp)

