

報道関係者各位

2024年7月3日
ソフトブレン株式会社

**ソフトブレンが、Z世代の営業職転職とDXに関する実態調査を実施
約8割が、「営業DXを推進している企業の方が志望度が上がる」と回答、
若手人材の確保には、DXへの対応が必須となりつつある実態が明らかに。**






国産CRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」を提供するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、現在転職活動を行っており、一年以内に営業職へ転職を希望しているZ世代(22歳～27歳)の会社員に対して、営業DXに関する調査を行いました。その調査結果をもとに、「Z世代が求める働き方の実態 ~Z世代の営業職転職とDXに関する実態調査～」と題したホワイトペーパーを発行し、提供開始しましたのでお知らせします。

■ 調査の背景

生まれたときからインターネットが身近にあるZ世代(1996年～2012年生まれ)と呼ばれる新しい世代の若者が、社会で働き始めています。企業にとって世代交代は必至であり、若い世代が未来を担っていくことを考えると、今後は「Z世代の育成・定着/活躍できる環境づくり」が企業存続には必要不可欠となってきます。しかし、生まれ育った背景や仕事に対する価値観は世代間で異なることから、「Z世代の育成」は営業職に限らず多くの企業を悩ませています。

ソフトブレンが実施した調査をもとに「Z世代の特徴を紐解き」、「次世代の営業組織を作り上げていくうえで必要とされるものは何か」を、ホワイトペーパーで解説します。

■ 調査結果サマリー

-  「仕事のやりがいを感じている人」の割合は、
「営業DX推進企業」で**約8割強**、
「営業DX未推進企業」で**約4割弱**と、**2倍以上の差**が判明
-  「転職先選びに営業DXを重視する理由」では、
約6割が「業務効率化によってコア業務に集中できるから」と回答
-  「営業職へ転職を希望するZ世代」の、
約8割が「営業DXを推進している企業の方が志望度が上がる」と回答

■コンテンツ概要

- ・Z世代の営業職転職とDXに関する実態調査
- ・調査結果：営業DX状況と仕事へのやりがい
- ・調査結果：効率化が必要な業務とは何か
- ・調査結果：営業DX推進企業を選ぶ理由
- ・営業DX環境を担う主なツール
- ・Z世代が活躍できる「CRM/SFAを活用した営業DX環境」
- ・企業に定着するCRM/SFA選定のポイント

■ホワイトペーパー ダウンロード URL

https://sblp.softbrain.co.jp/sm_027.html

■セミナー開催のお知らせ

本リリースと連動したオンラインセミナーを、下記の要領で開催します。

- ・テーマ : DXを推進しない会社では働きたくない！？
～Z世代の思考に見られる「これから」成果を出せる営業組織の作り方～
- ・日時 : 2024年7月24日(水) 16:00～16:45
- ・講師 : ソフトブレイン株式会社 営業企画部 部長 川上大樹
- ・参加費用 : 無料

参加申し込みはこちらから https://www.e-sales.jp/seminar/detail/web_240724.html

■ソフトブレイン株式会社について

ソフトブレインは、1992年の創業以来、「営業にもプロセスマネジメントを」の考えに基づき、お客様の営業課題を解決に導くCRM/SFA「eセールスマネージャー」を提供し、5,500社/185業種を超えるお客様に活用いただいています。近年は、より領域を拡大させて、マーケティングオートメーションツールやカスタマーサポートツールなどの提供によって、顧客接点業務全体のプロセスマネジメントを「eセールスマネージャー」ひとつで可能とし、顧客情報の一元管理によってビジネスの促進と生産性向上を実現しています。

今後も、業務DX化を加速させるツールや機能のご提案により、お客様の経営課題を解決し、働く人に喜びと感動を感じていただけるカンパニーとして、社会に貢献してまいります。

会社名 : ソフトブレイン株式会社
所在地 : 東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階
代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設立 : 1992年6月17日
URL : <https://www.softbrain.co.jp>

本リリースに関するお問い合わせ先

ソフトブレイン株式会社 営業企画部 広報担当 秋元(あきもと)

TEL : 03-6779-9800 FAX : 03-6779-9310

MAIL : press@softbrain.co.jp