

ソフトブレン、フルテック株式会社のeセールスマネージャー導入事例を公開

膨大な顧客情報の管理と、新人営業パーソンの育成支援ツールの構築を実現

企業競争力向上のためのCRM/SFAを提供するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、フルテック株式会社（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：古野元昭）へのeセールスマネージャーの導入事例インタビューを行い、その動画を当社Webサイトに公開しました。



フルテック株式会社 導入事例ページ：<https://www.e-sales.jp/casestudy/fulltech/>

■インタビュー概要

フルテック株式会社は、自動ドア装置を主軸として、販売・設計・施工・保守サービスを一貫して提供している会社です。これらを通じて、オフィスやマンション、商業施設をはじめとした様々な建築物に安全で快適な美しいエントランスの提供を創造しています。

同社はeセールスマネージャー導入前、新築工事物件に対する営業活動の属人性に課題を持たれていました。長いものでは3年～5年の営業活動を要する中で、社内の情報共有が乏しく、コミュニケーションが不足していたが故に受注機会を逃してしまうことがありました。また同社のビジネスは、施主や設計事務所だけでなく、自動ドアが設置される建物自体を顧客として捉える必要があり管理が複雑で、Excel管理が難しくなっていました。これらの課題を解決するために、営業活動の属人化解消と顧客情報の管理効率化を目的とし、2020年にeセールスマネージャーを導入しました。順調に活用を進めていただき、次の展開として営業だけでなく、技術部門の工程管理/保守管理の用途でeセールスマネージャーをご利用いただく計画です。

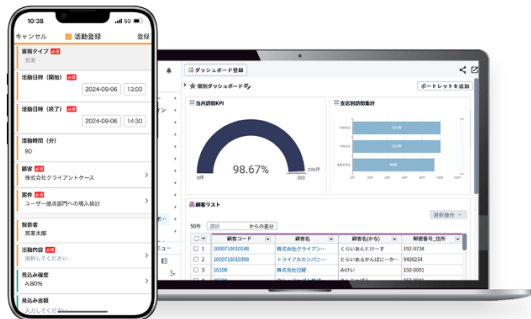
同社のeセールスマネージャー導入のポイントは以下です。

- ・ 自社にあわせたサポートサービスの提供をソフトブレンに期待。
- ・ 段階的な導入拠点拡大による、活用のための環境づくり。
- ・ 案件を軸とした情報共有による、部署間、他拠点間の連携強化。
- ・ 建物情報、設置情報などの膨大なデータ管理を実現。
- ・ Excelによる会議資料作成の完全廃止と、有効時間の創出。
- ・ 新入社員にも安心感を与えられる、フォロー・アドバイスの実現。
- ・ 技術の工程管理/保守管理における利用用途の拡大を行う。

■フルテック株式会社 執行役員 営業本部 営業企画部長 高桑貴之様のコメント（抜粋）

eセールスマネージャーを導入したことで、設置済みの自動ドア並び建物の情報が一元管理され膨大なデータ管理が可能となり、その情報を営業活動に活用できるようになりました。加えて、先々の物件の見込み予実管理が可能となりました。今後は技術職にもeセールスマネージャーを利用してもらい、施工の工程管理/保守管理においても活用していこうと考えています。

■esm(eセールスマネージャー)について



ソフトブレンは、1999年8月に国内初のCRM/SFAを発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、ITとサービスの両面で提供しています。高機能なCRM/SFA「esm(eセールスマネージャー)」を中核に、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「esm service」の導入実績から得られた顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持っています。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。

「esm(eセールスマネージャー)」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,500社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのカスタマーサクセスサービスなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は95%※¹となっています。

製品詳細：<https://www.e-sales.jp>

※1 弊社顧客支援チーム実績より

以上

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

■ソフトブレン株式会社について

会社名：ソフトブレン株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

代表者：代表取締役社長 豊田 浩文

設立：1992年6月17日

事業内容：顧客接点業務全般のクラウドアプリケーション/プラットフォームの開発・提供

URL：<https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

 **SOFTBRAIN Co.,Ltd.**

広報担当：営業企画部 秋元 絢子(あきもとあやこ)
東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階
TEL：03-6779-9800 FAX：03-6779-9310
MAIL：press@softbrain.co.jp