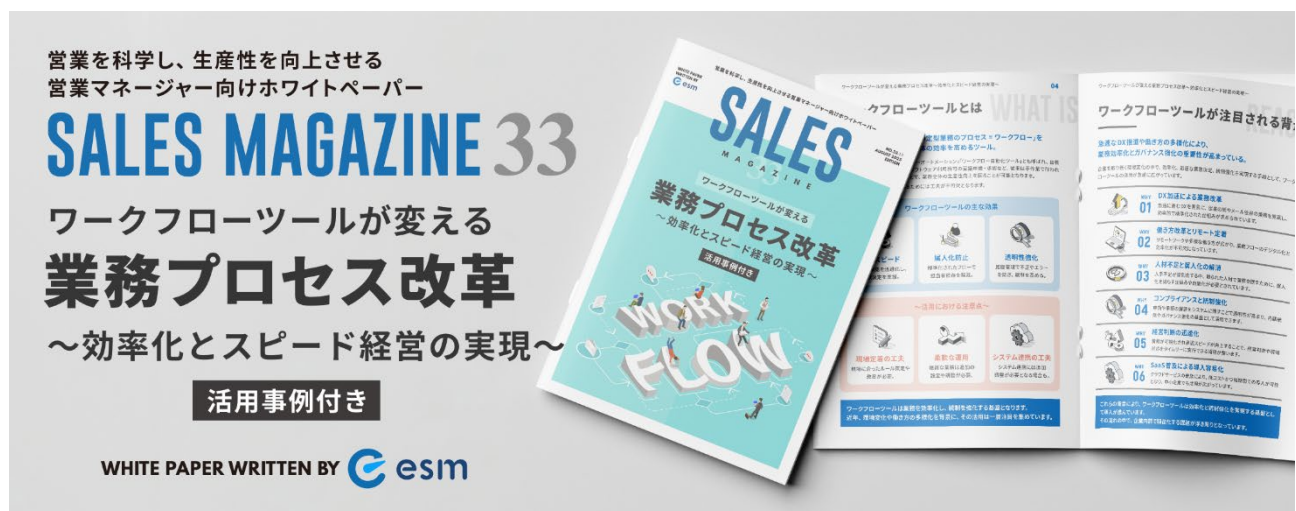


【無料ホワイトペーパー】

「ワークフローツールが変える業務プロセス改革～効率化とスピード経営の実現～」を公開

企業競争力向上のための CRM である esm(e セールスマネージャー)を提供するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、自社運営の営業力強化メディア「営業ラボ」において、「ワークフローツールが変える業務プロセス改革～効率化とスピード経営の実現～」と題した無料ホワイトペーパーを公開しました。



■ ホワイトペーパー ダウンロード URL

<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/wp33-23027>

■ 公開の背景

近年、働き方改革や DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進を背景に、多くの企業で業務プロセスの見直しが進められています。その中でも、申請・承認フローや決済までの手間や時間を短縮化する手段として、ワークフローツールの導入が注目を集めています。

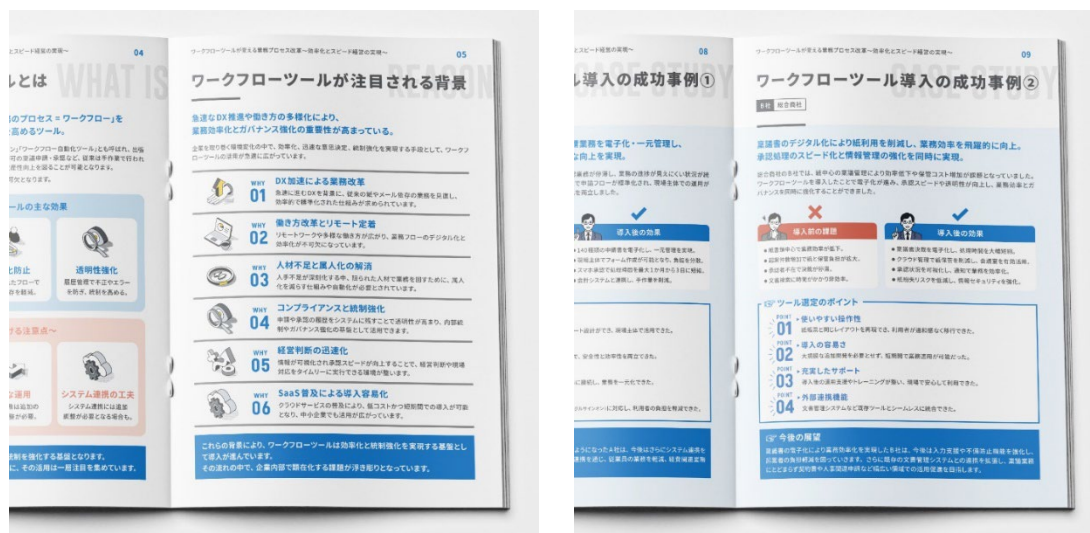
一方で、ツールの選定や運用には、自社の業務特性や組織の成熟度に応じた設計が欠かせません。運用設計を誤れば、かえって現場に負担を与える可能性もあります。

本資料では、ワークフローツールの特徴を踏まえ、業務効率化や経営判断のスピード強化に貢献する導入メリットと、その活用方法について具体的な事例とともに解説します。

■コンテンツ概要

1. はじめに
2. ワークフローツールとは
3. ワークフローツールが注目される背景
4. 非効率な業務フローがもたらす課題
5. ツール導入のメリットと効果
6. ワークフローツール導入の事例
7. 最適なツールを選ぶ基準
8. 代表的なワークフローツールの比較
9. ワークフローツール esm flow の紹介

■ホワイトペーパー抜粋



■セミナー開催のお知らせ

本リリースと連動したオンラインセミナーを、下記の要領で開催します。

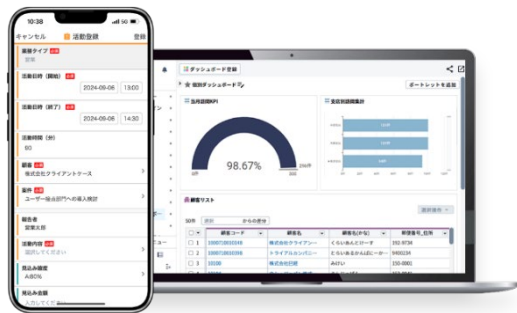
- ・テーマ : 【効率化とスピード経営の実現】
ワークフローツールで変える業務プロセス改革セミナー
承認遅延や属人化を解消する具体的なステップと成功事例
- ・日時 : 2025年11月6日(木) 16:00~16:45
- ・講師 : ソフトブレイン株式会社 営業企画部 部長 川上大樹
- ・参加費用 : 無料

参加申し込みはこちらから : https://www.e-sales.jp/seminar/web_251106/

■ホワイトペーパー ダウンロード URL

<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/wp33-23027>

■ソフトブレイン「esm(e セールスマネージャー)」について



ソフトブレインは、1999 年 8 月に国内初の CRM/SFA を発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、IT とサービスの両面で提供しています。直近では、AI の力を活用することで、現場担当者の業務負担を軽減する新機能などもリリースしています。

高機能な CRM/SFA「esm(e セールスマネージャー)」を中核に、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「esm service」の導入実績から得られた

顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持っています。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。

「esm(e セールスマネージャー)」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,500 社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのカスタマーサクセスサービスなどお客さまのニーズにあったサービスを提供し、定着率は 95%※となっています。

製品詳細：<https://www.e-sales.jp>

※ 弊社顧客支援チーム実績より

■ソフトブレイン株式会社について

会社名：ソフトブレイン株式会社

所在地：東京都中央区銀座 6-18-2 野村不動産銀座ビル 11 階

代表者：代表取締役社長 豊田 浩文

設立：1992 年 6 月 17 日

URL：<https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

 **SOFTBRAIN** Co.,Ltd.

ソフトブレイン株式会社 営業企画部 広報担当 秋元 絢子(あきもとあやこ)

TEL：03-6779-9800 FAX：03-6779-9310

Mail：press@softbrain.co.jp