

報道関係者各位

2026年1月15日

ソフトブレーン株式会社

ソフトブレーンが、CRM「esm(e セールスマネージャー)」の新 CM「ホントに営業できる？」編を公開

営業活動で陥りがちなよくあるシーンをコミカルに描く CM、1月 15 日より放映開始

ソフトブレーン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文）は、自社プロダクトである CRM/SFA「esm(e セールスマネージャー)」の新 CM を本日 2026 年 1 月 15 日（木）より放映、配信します。また、合わせて本 CM 動画を当社 Web サイトおよび YouTube に公開いたしました。



CM 動画：<https://www.e-sales.jp/>

■ CM 公開の背景

ソフトブレーンは、1999 年に国内初の CRM/SFA を発売して以来、IT とサービスの両面から、マーケティング、セールス、アフターサービスなどすべての顧客接点業務を変革するソリューションを提供してまいりました。

現在は、主力製品である CRM/SFA「esm(e セールスマネージャー)」を中核にしながら、営業業務改善の枠を超えて顧客の全社的な業務効率化を支援する「マルチプロダクト戦略」を推進しています。本 CM は、「マルチプロダクト戦略」のプロモーションとして営業活動の改善をテーマに制作しました。CM を通じて、当社の「顧客接点の現場を動かし、業務効率化、生産性向上、売上成長を同時に実現する」というミッションをより多くの方々へ浸透させることを目的としています。

なお、同戦略に基づき拡充したマーケティングやアフターサービス、バックオフィス等の各領域を支援する新サービスについても、今後順次 CM を公開していく予定です。

■新 CM の見どころ

本 CM では、営業活動で陥りがちな「よくある停滞シーン」を、第三者であるスパイが密かに観察する様子をコミカルに描いています。現場の状況が見えず不安を募らせた部長の「ホントに営業できる？」というつぶやきに対し、スパイが「e セールスマネージャーが必要です」と断言。営業のブラックボックス化という根深い課題に対し、デジタル活用による可視化と確実な成果への道筋を印象的に表現しています。



■CM 概要

タイトル：「ホントに営業できる？」編（30秒/15秒）

放送開始：2026年1月15日（木）

放送チャネル：YouTube、Facebook、Instagram ほか

Web サイト：<https://www.e-sales.jp/>

YouTube：<https://youtu.be/5Sj2hFAyenU>

■出演者

SPY A : 北角 韶

SPY B : 燐乃 縁

SPY C : 宮坂 遼平

部長 : 小川 大二郎

Sales A : 乙杉 和平

Sales B : 鈴木 康洋

Sales C : 高田 桜子

顧客 : 小林 磐ノ丞

■制作スタッフ

Creative Director/Planner : 平尾 亮 (KMCgroup)

Producer : 岩崎 健二 (KMCgroup)

Production Manager : 田中 政和 (フィールドキャスター)

Director : 小嶋 譲治 (フィールドキャスター)

Assistant Director : 酒井 日々里 (フィールドキャスター)

Assistant Director : 中野 宣一 (フィールドキャスター)

Stylist : TAKURO

Hair and Makeup : 奥戸 彩子

■esm(e セールスマネージャー)について



ソフトブレーンは、1999年8月に国内初のCRM/SFAを発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、ITとサービスの両面で提供しています。高機能なCRM/SFA「esm(e セールスマネージャー)」を中心とし、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「esm service」の導入実績から得られた顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持っています。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。「esm(e セールスマネージャー)」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。

営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

以上

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

■ソフトブレーン株式会社について

会社名：ソフトブレーン株式会社

所在地：東京都中央区銀座 6-18-2 野村不動産銀座ビル 11 階

代表者：代表取締役社長 豊田 浩文

設立：1992 年 6 月 17 日

事業内容：顧客接点業務全般のクラウドアプリケーション／プラットフォームの開発・提供

URL：<https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先



広報担当：広報マーケティング部 秋元 紗子（あきもとあやこ）

東京都中央区銀座 6-18-2 野村不動産銀座ビル 11 階

TEL：03-6779-9800 FAX：03-6779-9310

MAIL：press@softbrain.co.jp