

【無料ホワイトペーパー】

「SFA 導入の ROI シミュレーション ～確実な投資回収の秘訣～」を公開

企業競争力向上のための CRM である esm(e セールスマネージャー)を提供するソフトブレン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：豊田浩文、以下「ソフトブレン」）は、自社運営の営業力強化メディア「営業ラボ」において、「SFA 導入の ROI シミュレーション ～確実な投資回収の秘訣～」と題した無料ホワイトペーパーを公開しました。



■ ホワイトペーパー ダウンロード URL

<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/wp36-23508>

■ 公開の背景

多くの営業組織において、生産性向上を目的とした SFA(営業支援システム)の導入検討が進む一方で、現場の営業責任者や経営層からは「導入しても ROI(投資対効果)が見えにくい」「投資額を回収できるか不安だ」という懸念の声が挙がり、導入の一步を踏み出せない企業が数多く存在しています。

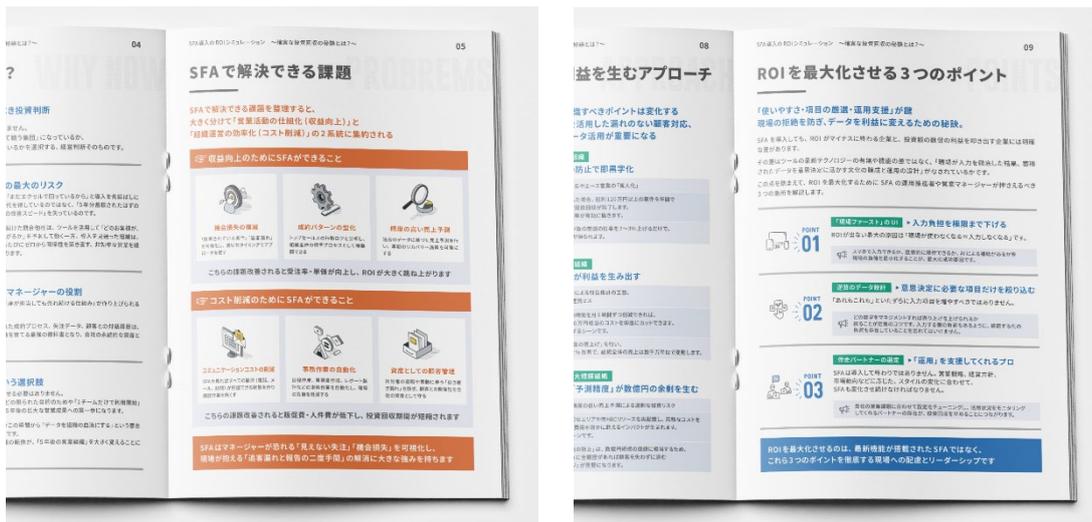
SFA は単なるソフトウェアの購入ではなく、個人の商談プロセスを組織の共有資産に変え、「誰でも売れる仕組み」を構築するための投資です。しかし、ROI に対して不安を抱える企業は、導入の目的や投資回収の手法・期間に対して答えを持ってないまま、足踏みをし業務改善に至れていないと考えます。

SFA 導入を先延ばしにする「現状維持」という選択は、今この瞬間しか得られない顧客データの損失や、組織としての改善スピードを損なう負債を生み続けます。本ホワイトペーパーでは、こうした「SFA 導入の不安」を可視化し、数年先の自社を「データという武器を持って戦う集団」へと進化させることを目的として作成しました。組織の持続的な成長を実現するためのガイドとして、ぜひご活用ください。

■コンテンツの概要

1. はじめに
2. なぜ今 SFA なのか？
3. SFA で解決できる課題
4. ROI の算出ロジック
5. 投資回収までのタイムライン
6. 組織規模別 SFA で利益を生むアプローチ
7. ROI を最大化させる 3 つのポイント
8. SFA の代替手段と注意点
9. まとめ
10. CRM/SFA 「esm」紹介

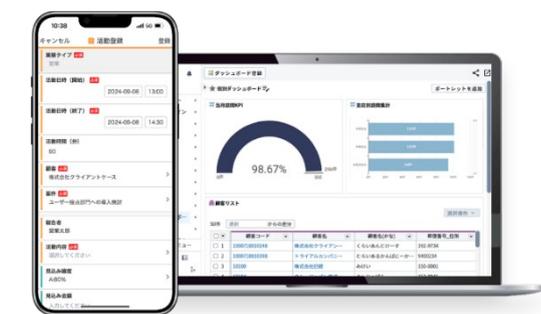
■ホワイトペーパー抜粋



■ホワイトペーパー ダウンロード URL

<https://www.e-sales.jp/eigyo-labo/wp36-23508>

■ソフトブレン「esm(e セールスマネージャー)」について



顧客接点プロセスマネジメントの実践的なノウハウを持っています。それらを組み合わせた課題解決ソリューションをご提供し、お客様の生産性の最大化に貢献できる取り組みを続けています。

ソフトブレンは、1999年8月に国内初のCRM/SFAを発売以降、マーケティング・セールス・アフターサービス等すべての顧客接点業務を変革へと導くソリューションを、ITとサービスの両面で提供しています。直近では、AIの力を活用することで、現場担当者の業務負担を軽減する新機能などもリリースしています。

高機能なCRM/SFA「esm(eセールスマネージャー)」を中核に、MA(マーケティングオートメーション)ツールの「esm marketing」、アフターサービス向けマネジメントツール「esm service」の導入実績から得られた

「esm(eセールスマネージャー)」は、業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能です。営業プロセスの見える化、測る化、改善を通じた「プロセスマネジメント」の実現によって、業務効率化と売上利益向上につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,500社を超える導入実績に基づくノウハウの提供や教育、システムの定着活用までのカスタマーサクセスサービスなどお客様のニーズにあったサービスを提供し、定着率は95%※となっています。

製品詳細：<https://www.e-sales.jp>

※ 弊社顧客支援チーム実績より

■ソフトブレイン株式会社について

会社名：ソフトブレイン株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

代表者：代表取締役社長 豊田 浩文

設立：1992年6月17日

URL：<https://www.softbrain.co.jp>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先



広報マーケティング部 佐藤 隆史（さとうたかし）

東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル 11階

TEL：03-6779-9800 FAX：03-6779-9310

Mail：press@softbrain.co.jp