システム管理者プロセスシナリオ講座

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

本講座の目標

各シートの入力項目の変更、

プロセスシナリオの理解と編集ができるようになる。

- 案件の管理項目、活動報告の入力項目が変更できる。
- 新しい案件タイプを追加したり、既存の案件タイプを変更して業務にマッチした構成を維持することが できる。
- 拡張シートの役割を理解し、基本シートと区別して設定・運用することができる。

目次

- 01 シートの設定
- 02 営業プロセスの設定
- 03 コンタクト先の設定
- 活用支援サイトのご紹介

01 シートの設定

シートの設定について

- ① シート設定の概要のご説明
- ② デモ環境にて案件シートへの項目追加
- ③ 拡張シートのご説明
- ④ デモ環境にて拡張シートの作成
- ⑤ 紐付型項目の説明
- ⑥ デモ環境にて紐付型の作成

シートの設定について

- ① シート設定の概要のご説明
- ② デモ環境にて案件シートへの項目追加
- ③ 拡張シートのご説明
- ④ デモ環境にて拡張シートの作成
- ⑤ 紐付型項目の説明
- ⑥ デモ環境にて紐付型の作成

設定変更が必要な理由 3つのマネジメント GAPマネジメント 最終開展目前:2015-11-19 16:25 * ① **GAP** 案件マネジメント anciman . 9:326 . DAPAR DESMACES 案件 SERVE MEASUREMENT - BELIESSE BUELISIES * #1800000004_BBBBBBBB * 201770-9 1,000,000 日本野瀬田 株式会会報道エステック | 株成大町 | 株式会内リケルートコミコンケートMematical/wellの内内 10/00 - 2-1:アプロータ 4,660,000 6 2818 U1-90-0-8528 - 887897350011 - 8185 U 8899 177-1-12945281 - 107034827010-0-1704 - 31802 第 2番 6番 タインタイルス・アランスナン・ファーテンディア(2番目を見)(8025 * 241アプローチ 会 特別 信仰 株式会社(金名社 * 1番目(工具、具有機関サイの第21 * 231アプロータ 行動 行動マネジメント

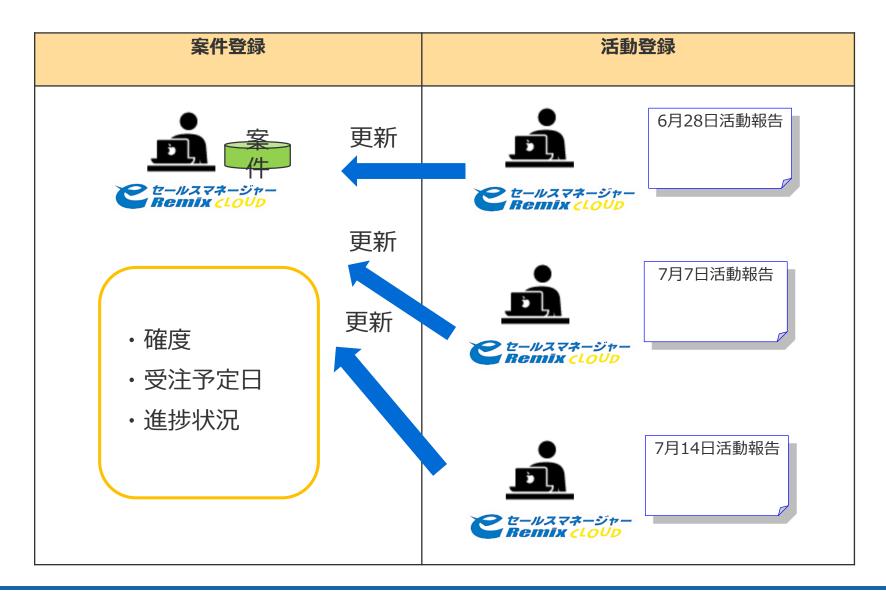
データの基本構造

eセールスマネージャー内の各シート(顧客、案件、活動、社員)は以下のように紐づいて作成されます。 最初から設定されている顧客シート、案件シート、活動シート、社員シートなどの基本シートと、 後から追加で設定が可能な拡張シートに分けられます。

案件(2階層) 活動(3階層) 顧客(1階層) 案件の状態を管理する 日々の活動報告を入力するシートです。 顧客の基本情報 シートです。 活動の履歴を管理するシートになります。 (住所、電話番号等) 顧客シート傘下に作成されます。 案件シート傘下に作成されます。 管理するシートです。 日々の活動報告 活動ごとに作成 6月10日活動報告 6月13日活動報告 6月20日活動報告 6月28日活動報告 名刺 顧客の名刺情報を 管理するシートです。 顧客シート傘下に 最初から設定されている顧客シート、案件シート、活動シート、社員シートなどの 基本シートと、後から追加で設定が可能な拡張シートに分けられます。 作成されます。

案件と活動報告の関係

活動登録によって案件の状態を日々更新していきます。



各シートで追加できる項目タイプ①

設定可能な項目は次の通りです。

項目タイプ	詳細説明
セレクト型項目	複数の選択肢から1つだけ選択する場合(100個以内)
チェックボックス型項目	複数の選択肢から1つ以上を選択する場合(30個以内)
数値型項目	数字(整数)のみのデータ入力する場合 (自動で三桁区切り表示)
小数型項目	数字(小数値)のデータを入力する場合(小数点以下は1~14桁で設定可能)
日付型項目	日付を登録する場合 (項目横のアイコンをクリックすると小型スケジュールが表示され、簡単入力可能 文字入力では「yyyy-mm-dd」形式で入力)
文字型項目	文字を入力する場合(500文字以内 ※DBの種類に依存)
文章型項目	文章を入力する場合(2000文字以内 ※DBの種類に依存)
ファイル型項目	電子ファイルを添付する場合
パラメータ付 リンク型項目	Webページへのリンクを張る場合 (URLのパラメータ部分にeセールスマネージャー項目のテーブル名を入力して活用する場合など)
タブ型項目	各シートにタブを設定し、一度に表示される項目を制御する場合
区切り線	各シートの項目を見やすくし、情報を整理するために線で区切って表示する場合
演算型項目	演算式を入力する場合(数値型、少数型、四則計算のみ)(同一シート、同一項目同士のみ)
紐付型項目	拡張シートから紐付先シートを参照したり、拡張シートの検索の絞り込み条件として使用したりできます。 また、紐付先のシートからも紐付元の拡張シートを確認できます。
按分型項目	按分先となる拡張シートが作成されます。按分元の「案件」または「案件商品」シートに設定されている 按分対象項目/按分単位/按分方式、および按分期間(開始期間〜終了期間)をもとに按分連携情報が作 成され、按分先の拡張シートに自動で登録されます。

各シートで追加できる項目タイプ②

各シートで設定可能な、項目タイプ一覧です。 シートにより、作成できない項目タイプ(表で – 部分)がありますので、ご注意ください。

項目タイプ	顧客	名刺	案件	案件 商品	活動 商品	商品	活動	拡張 シート	社員
セレクト型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
チェック ボックス型項目	0	0	0	-	-	-	0	0	-
数值型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小数型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	-
日付型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文字型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文章型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ファイル型項目	0	0	0	-	-	0	0	0	0
パラメータ付 リンク型項目	0	0	0	-	-	-	0	0	-
タブ型項目	0	0	0	-	_	-	0	0	0
区切り線	0	0	0	-	-	-	0	0	0
演算型項目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
紐付型項目	0	0	0	-	-	0	0	0	0
按分型項目	-	-	0	0	_	-	-	_	_

構造図の参照

「シートの一覧と拡張」にて設定されているシートを確認できます。 構造図にすると、シート同士の紐づけも確認できます。



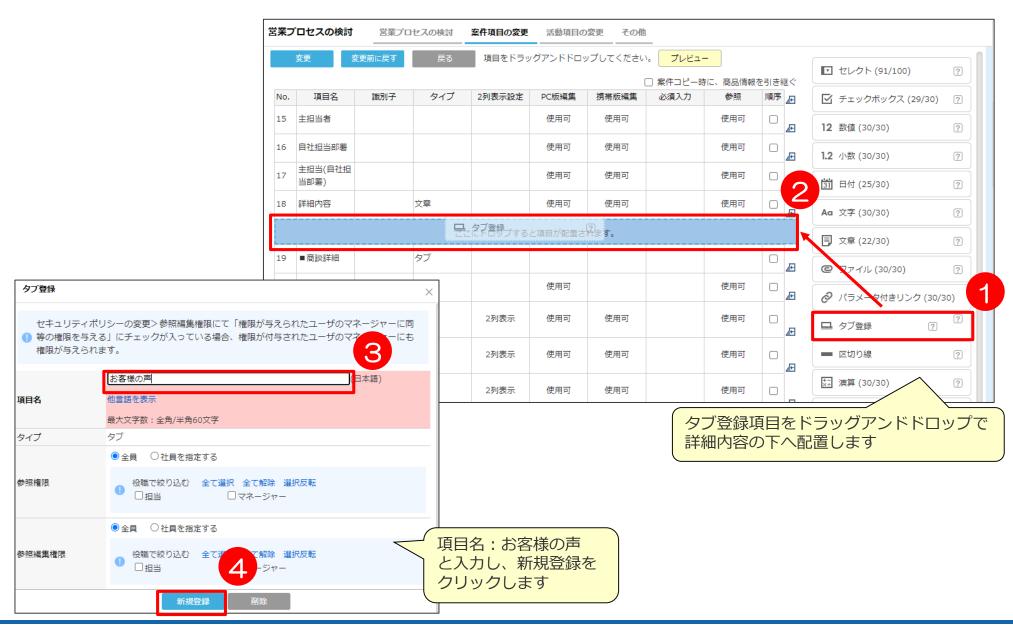
案件シートへの項目作成内容

- タブ登録型項目の追加 タブ名:お客様の声
- 日付型項目の追加 (2) 項目名:日付 2列表示
- セレクト型項目の追加 項目名:難易度 2列表示 活動シートへの反映項目設定
- ④ チェックボックス型項目の追加 項目名:興味のある分野
- 文章型項目 **(5)** 項目名:感想 活動シートへの反映項目設定

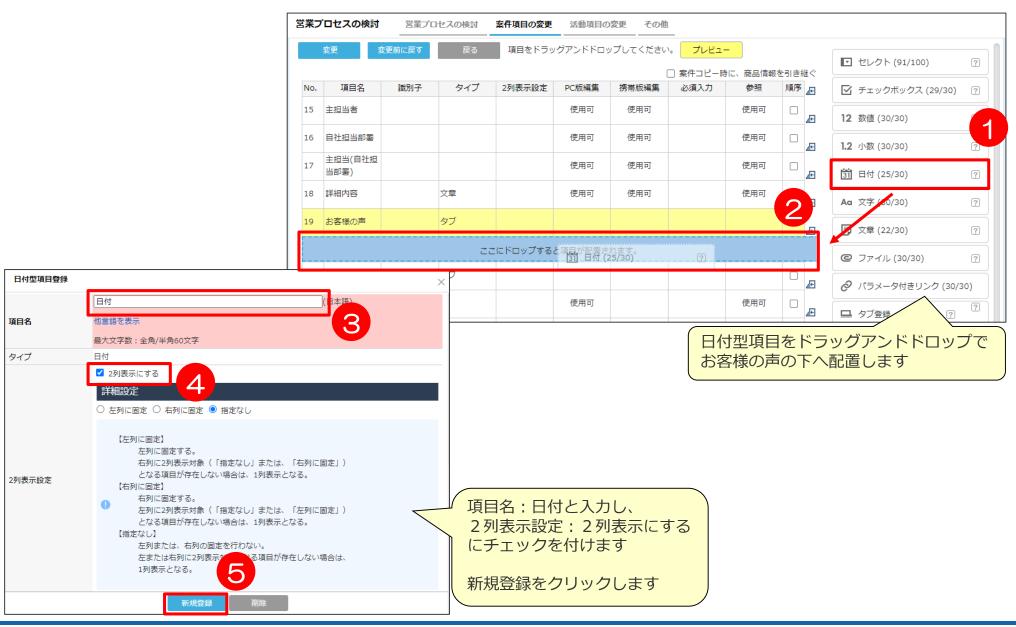
案件シートへの項目追加



案件シートへの項目作成① タブ登録項目



案件シートへの項目作成② 日付型項目



案件シートへの項目作成③ セレクト型項目1



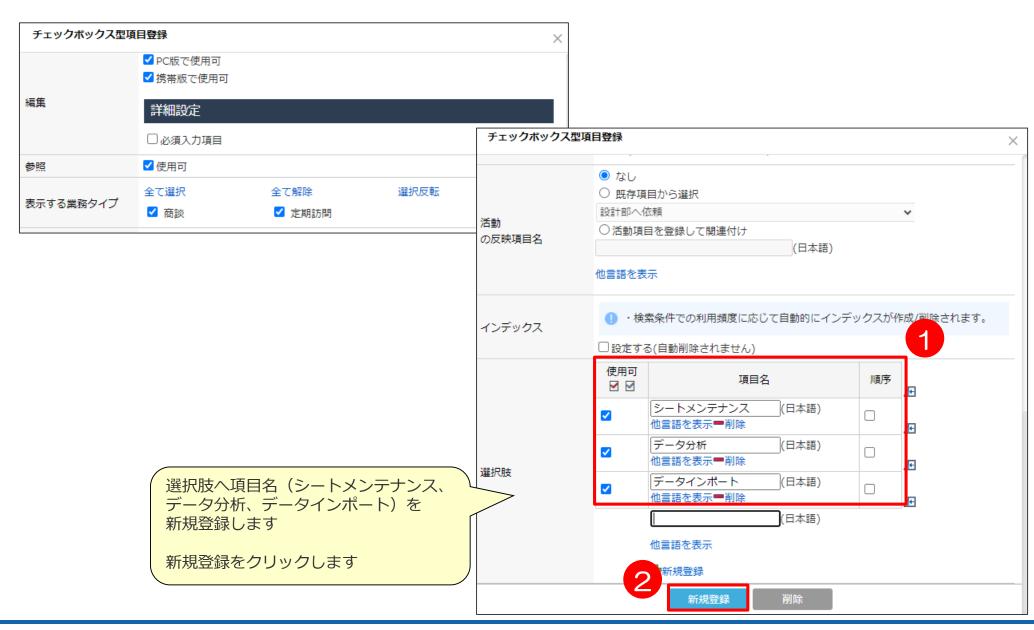
案件シートへの項目作成③ セレクト型項目2



案件シートへの項目作成4 チェックボックス型項目1



案件シートへの項目作成④ チェックボックス型項目2



案件シートへの項目作成⑤ 文章型項目





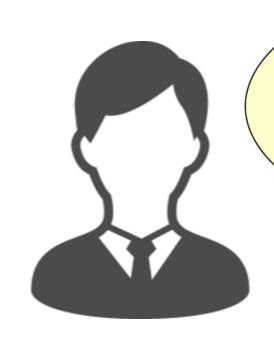
シートの設定について

- ① シート設定の概要のご説明
- デモ環境にて案件シートへの項目追加
- (3) 拡張シートのご説明
- ④ デモ環境にて拡張シートの作成
- 紐付型項目の説明
- ⑥ デモ環境にて紐付型の作成

拡張シートとは

先ほどご紹介した基本シート類のほか、お客様にて自由に作成いただける拡張シートと いうものがあります。

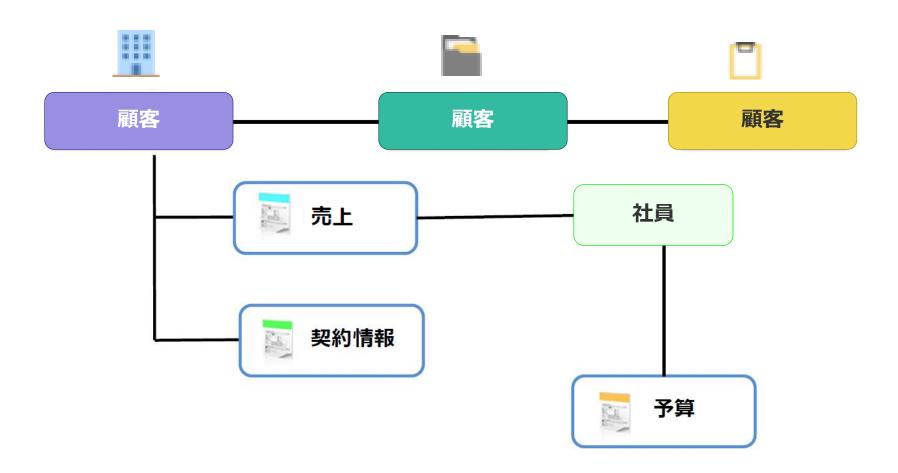
拡張シートは、eセールスマネージャー内の既存シート(基本シート、拡張シート)と紐づけて 管理することも可能です。



拡張シートを利用すると、 別管理しているEXCELの情報を一元化したり 既存シートのみでは管理しづらい情報も 整理して情報データベース化も可能です。

拡張シートの利用例

顧客ごとの売上金額の蓄積、契約情報の蓄積、社員ごとの予算金額の設定など、さまざまな用途に お使いいただけます。

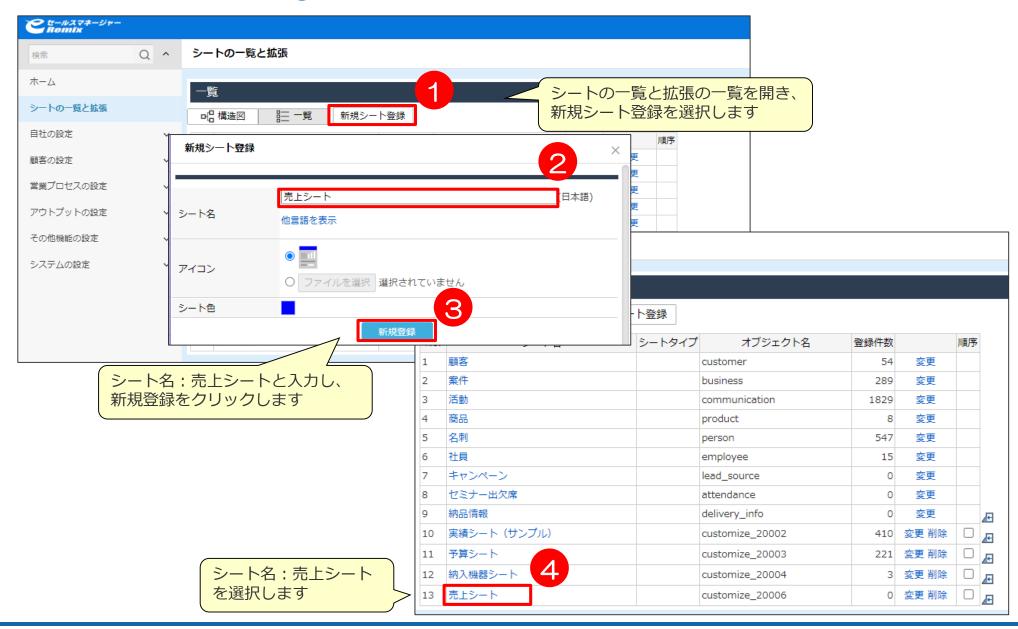


拡張シートの作成

下記の手順で「売上シート」を作成します

- ① 売上シートの作成 シート名:売上
- ② 日付型項目の追加 項目名:売上日 2列表示
- 数値型項目の追加 (3) 項目名:売上金額 2列表示 シートへのリンク

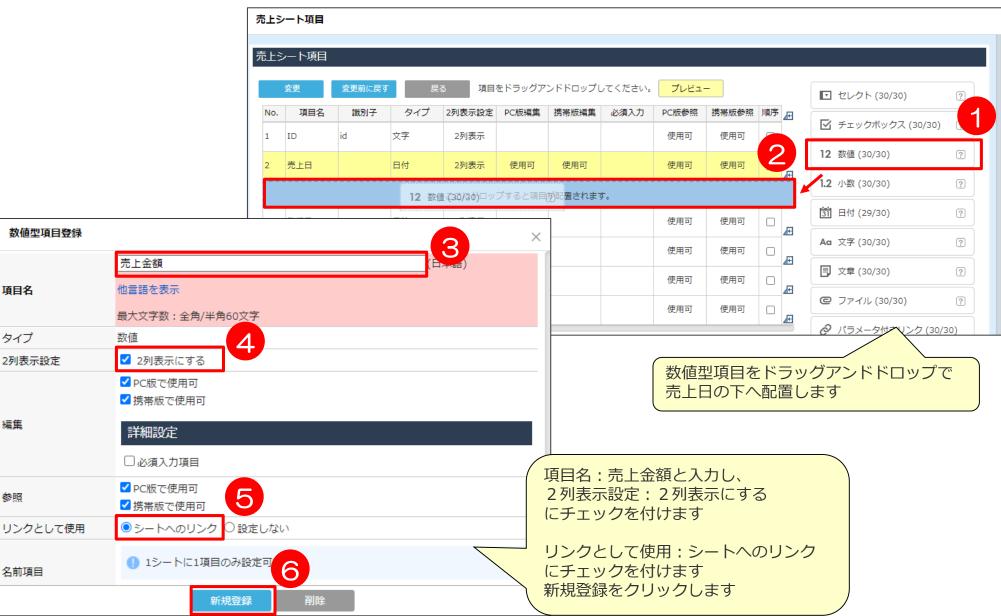
売上シートの作成① 拡張シート新規作成



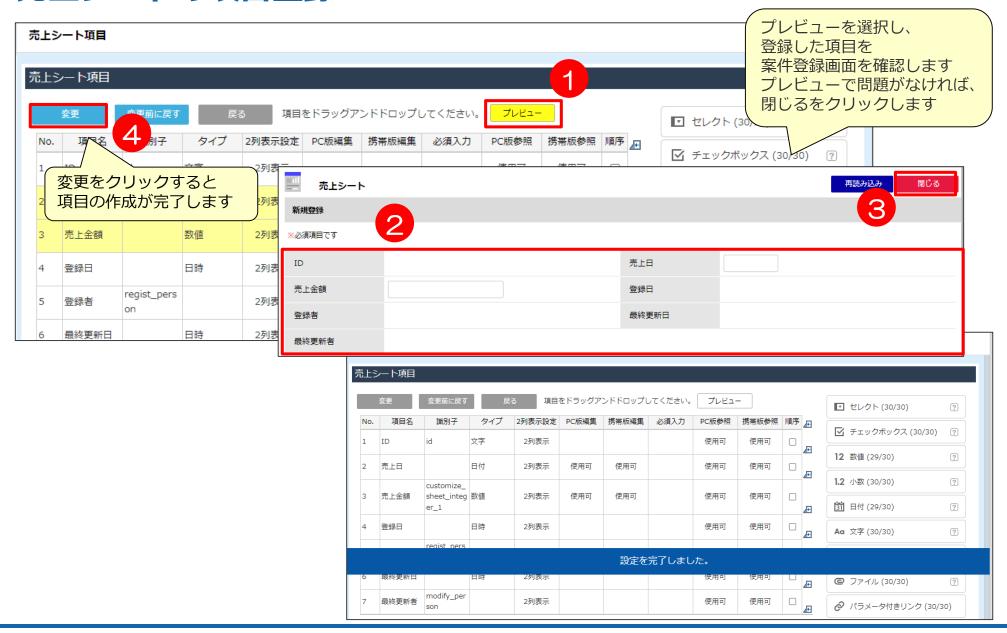
売上シートの作成② 日付型項目



売上シートの作成③ 数値型項目



売上シートの項目登録



シートの設定について

- ① シート設定の概要のご説明
- デモ環境にて案件シートへの項目追加
- 拡張シートのご説明
- 4 デモ環境にて拡張シートの作成
- **(5)** 紐付型項目の説明
- ⑥ デモ環境にて紐付型の作成

参考:紐付型項目について

紐付型項目=他のシートとデータを相互に関連付ける項目

紐付型項目を設定したイメージ



顧客シートから拡張シートを参照、または 拡張シートから顧客シートを参照できます



参考:紐付型項目の追加・設定の際の注意事項

「紐付形式」の設定について





紐付先シートが [単数] か [複数] のいずれかを 選択します。

紐付先シートが [複数] の場合は、 紐付先をタブ内に表示する設定が可能です。 「単数] の場合はタブ表示を設定できません。

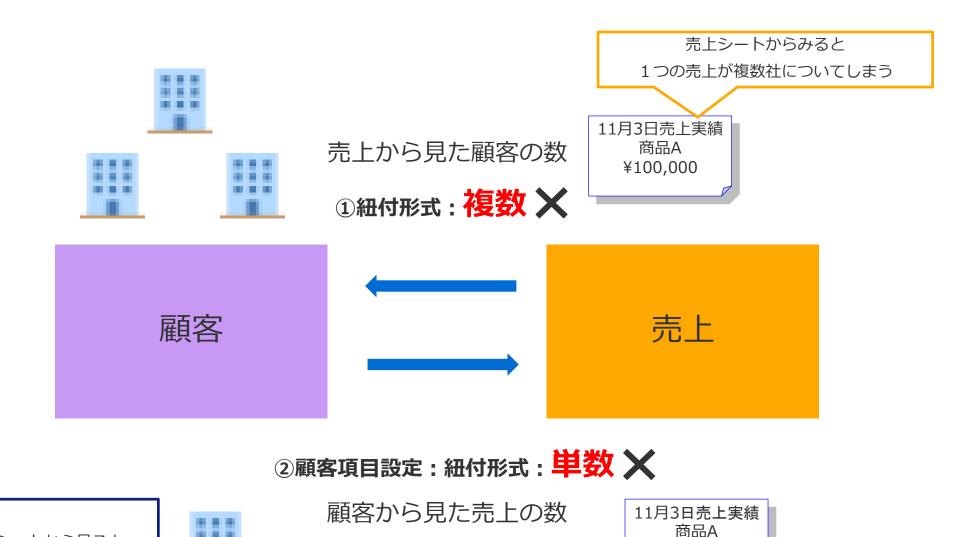
参考:単数紐づけと複数紐づけの違い

売上実績は 1社の情報で良い 顧客紐づけの場合 ①紐付形式:単数 11月3日売上実績 売上から見た顧客の数 商品A ¥100,000 顧客 売上 11月1日売上実績 11月2日売上実績 顧客を見たときに 11月3日売上実績 過去の売上を見たい 顧客から見た売上の数 売上は複数ある ②顧客項目設定:紐付形式:複数

参考:紐づけ方を単数複数逆にしてしまったらどうなるか

顧客シートから見ると

売上が1つしかつかない!!



© SOFTBRAIN Co.,Ltd. 35

¥100,000

売上シートへの紐付型項目作成

「顧客」紐付型項目登録

※紐づけ項目は最後に作ってください

紐付け先シート:顧客

①項目名:顧客名

②紐付形式:単数

③表示対象項目:顧客名

4顧客項目設定:項目名:売上

⑤顧客項目設定:紐付形式:複数

⑥顧客項目設定:表示対象項目:変更

⇒表示項目:ID

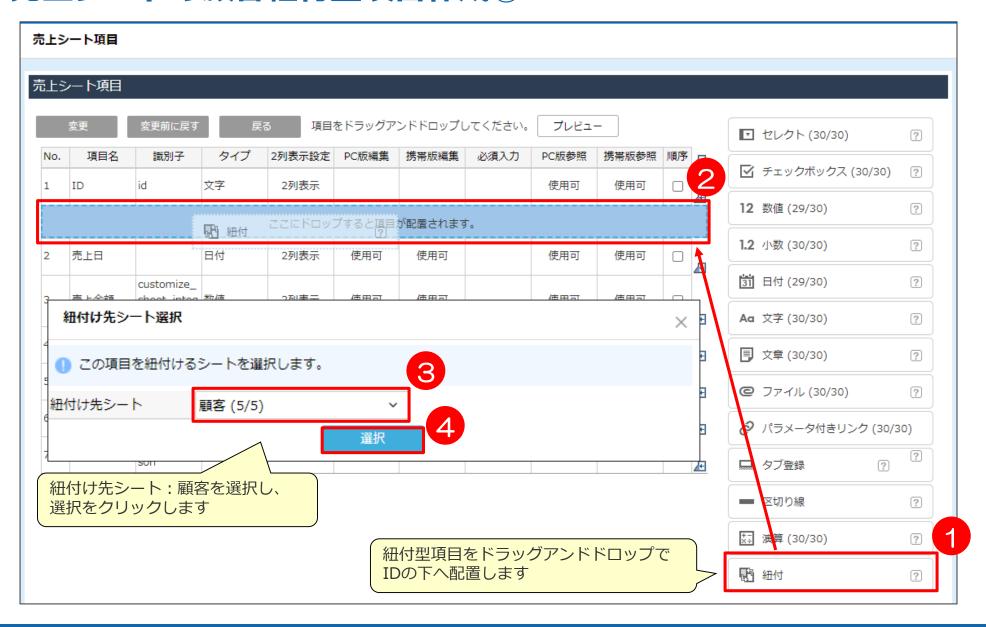
タブ表示:する

表示項目:ID、売上金額、売上日

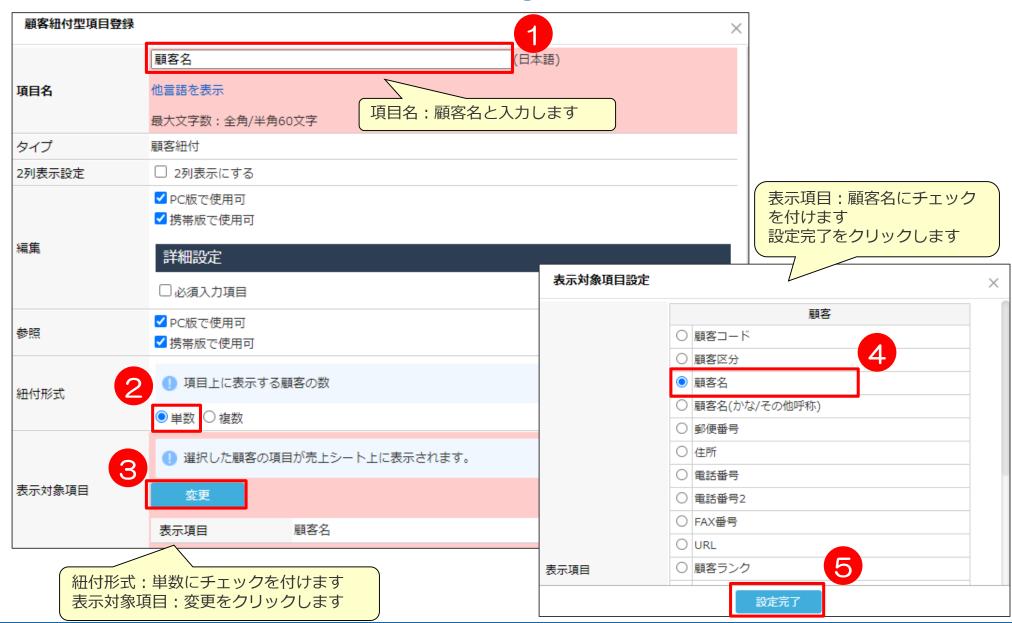
表示順序設定:売上日(降順)

⑦新規登録

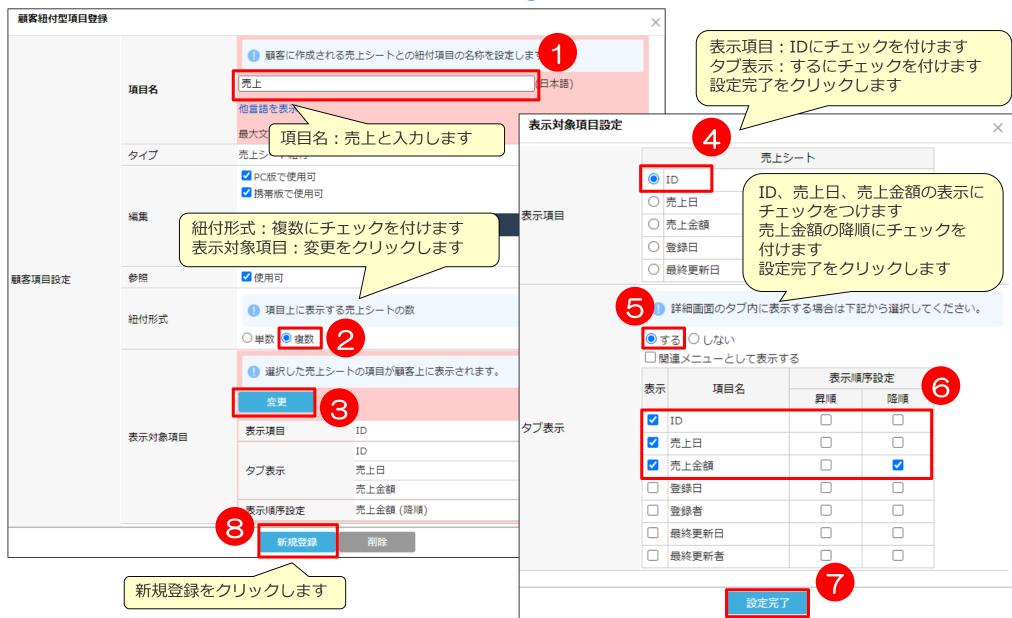
売上シートの顧客紐付型項目作成①



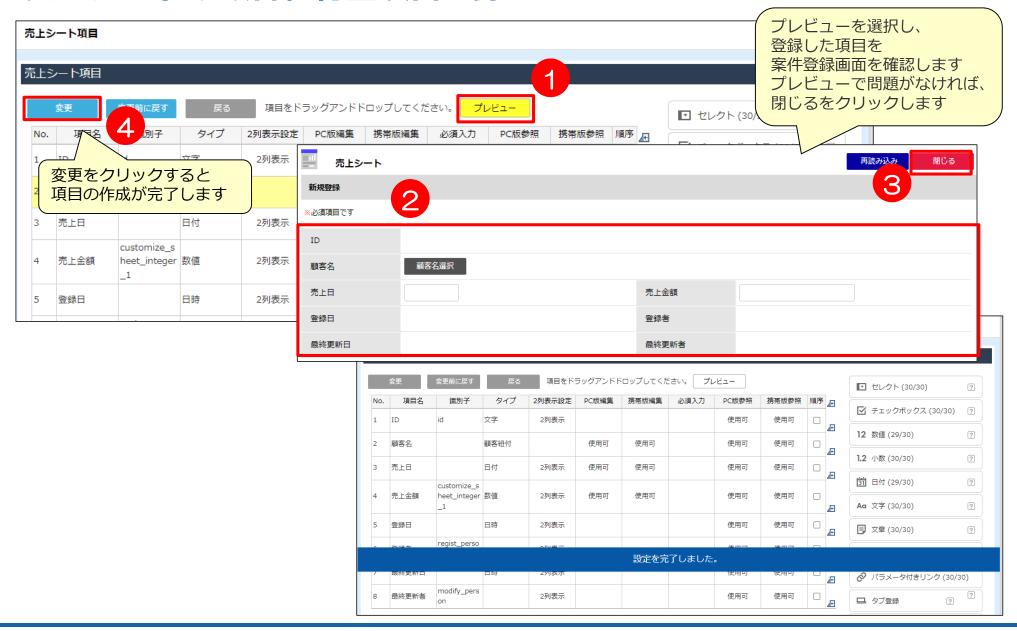
売上シートの顧客紐付型項目作成② 売上シート上の項目設定



売上シートの顧客紐付型項目作成② 顧客シート上の項目設定



売上シートの顧客紐付型項目登録



02 営業プロセスの設定

営業プロセスの設定とは

営業プロセスとは進捗状況が進んだり、選択する活動内容ごとに活動登録時に入力する項目を 制御することができる機能です。



営業プロセスの検討

案件、活動の全般的な表示項目や表示条件を設定します。



進捗状況・活動内容の設定

追加した進捗状況ごとに表示する活動項目名の設定を行います。 各進捗状況毎に図をつけていきます。



03 コンタクト先の設定

コンタクト先とは

顧客、案件シートに名刺情報を表示し、最終面会日やその案件での立場、意欲などを 管理することができます。



「行くべき部門」「会うべき人」「キーマンは?」 「最後にいつ会ったのか?」が【人脈カルテ化】

コンタクト先の設定

有効接触期限、コンタクト先の種別、立場、意欲などを自由に設定することができます。



本講座のまとめ

01 シートの設定

「活動項目の反映」の設定で、案件シート↔活動シート反映 紐付型項目を作る際は複数単数に注意

02 営業プロセスの設定

進捗、活動内容の2軸で項目を出し分け可能

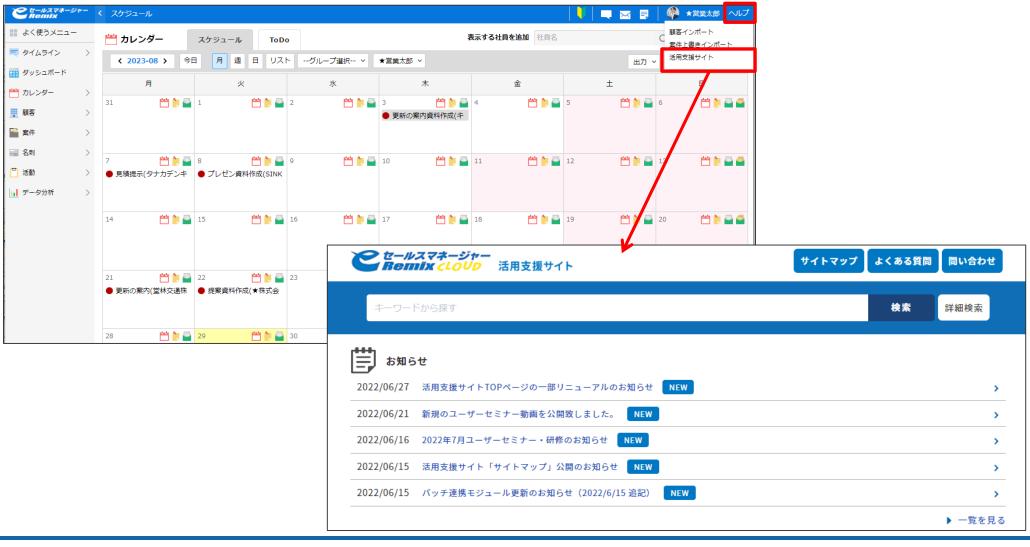
03 コンタクト先の設定

会うべき人、行くべき部門などを管理可能

活用支援サイト/ユーザーコミュニティのご紹介

活用支援サイトのご紹介

eセールスマネージャーの操作方法/よくある質問、操作動画等を公開して おります。是非、チェックしてください!



コンテンツのご紹介

eセールスマネージャーの機能・操作のお困りごと

ログイン・パスワード

ログインできない パスワードを忘れてしまった 自動でログアウトしてしまった



顧客

活

外

1

空

顧客の[削除]ボタンが表示されない 顧客を統合したい 参照編集権限で何ができるか知りたい



案件

案件シナリオの使い方を知りたい リストの背景色の違いを知りたい リストの項目を並び替えたい



アイコンから 機能ごとの操作を 確認できます

名刺

名刺をスキャナで取り込みたい 名刺を撮影して取り込みたい 名刺を一括で登録したい



さールスマネージャー Remix (LOUD 活用支援サイト 活

TOP > PC > 案件 > 案件 (PC)

サイトマップ よくある質問 問い合わせ

カレンダー

件名と文字の色の違いを知りたい スケジュールのアイコンを設定したい Googleカレンダーとの同期方法を知りたい



) はじめに

- カレンダー
- > 月間行動予実
- > 日報·週報
- > 顧客

案件

案件の概要とメリット

- + 案件の登録
- + 案件の参照
- + 案件の検索
- * 案件リスト
- + 案件インポート

操作方法

案件(PC)

登録した顧客に対して、案件を登録します。

[案件] 画面から、案件に対する活動報告や、スケジュール、ToDo、売上金額、関連案件を登録したり、 見積書の申請ができます。

案件の概要とメリット、各機能の概要については、以下を参照してください。

- 案件の概要とメリット
- 案件の登録
- 案件の参照
- 案件の検索
- 案件リスト
- 案件インポート



ユーザーコミュニティのご紹介

https://e-sales-community.jp/view/home



共同・共有・協走

- ✓ユーザー様同士の事例/情報の共有
- ✓ソフトブレーンからの活用事例のご案内
- ✓理解度向上のためのプログラムのご提供
- ✓弊社開発部門への製品に関するご要望
- ∨セミナー/研修コンテンツのご案内
- ※一部コンテンツは現在構築中です



• • • • •

SOFTBRAIN Co.,Ltd.