はじめての AI FAQ

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

AI FAQとは？

AIがチャット形式でeセールスマネージャーの仕様を回答します。

ChatGPT、Google Gemini、ClaudeのようにUIからフリーテキストで質問できます。

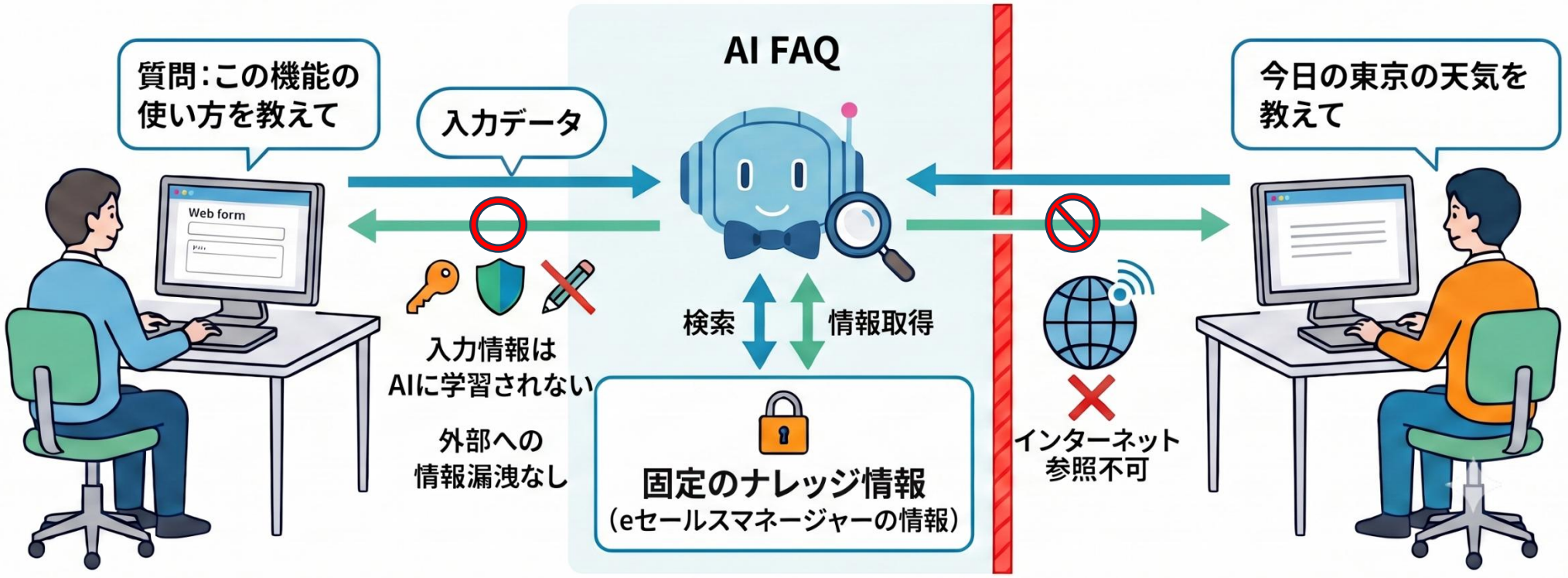
利用手順は、別紙「操作説明書」を確認ください。

SOFTBRAIN Co.,Ltd.

AI FAQ システムの構成

AI FAQは、eセールスの質問のみに対応しています

1. eセールスの質問入力　2. ナレッジ検索・回答　3. 一般的な質問は非対応



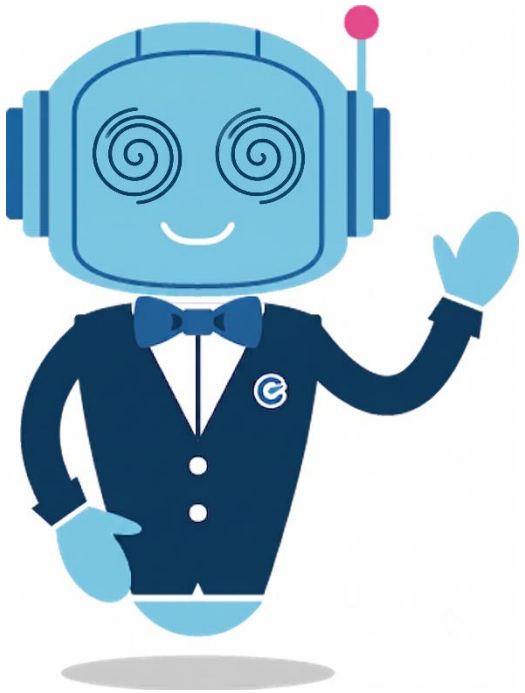
AI FAQって何ができるの？

eセールスマネージャーの仕様を確認できます。

確認されているeセールスマネージャーの不具合情報を確認できます。

eセールスマネージャー関連製品(マルチプロダクト)の情報を確認できます。
マルチプロダクト　https://www.e-sales.jp/esm_lineup/

AI FAQが出来ないこと



eセールスマネージャーに関係ない情報は回答できません。
AI FAQはインターネットの情報（※）を参照したやり取りはできません。
※今日の天気、電車の乗り換え　など

お客様環境固有の情報（※）はナレッジに存在しない為、回答できません。
※お客様が作成した拡張シート、項目、帳票　など

お客様がカスタマイズした機能（※）は回答できません。
※パッケージ機能外の個別開発機能、JS Plugin/APIで開発した機能　など

AI FAQを活用する（良い質問例）

例①

eセールスマネージャーに顧客情報のインポートを行っています。
CSVファイルを作成する際に顧客担当者に複数のメンバーを設定したいです。
どのようにインポートデータを作成すれば良いか教えてください。

例②

eセールスマネージャーでセレクト型の項目で管理してきたデータをチェックボックス型に運用変更したいです。
どのような操作が必要か教えてください。

AI FAQを活用する（良い質問例）

例①

質問の前提を説明している

eセールスマネージャーに顧客情報のインポートを行っています。
CSVファイルを作成する際に顧客担当者に複数のメンバーを設定したいです。
どのようにインポートデータを作成すれば良いか教えてください。

やりたいことが明確

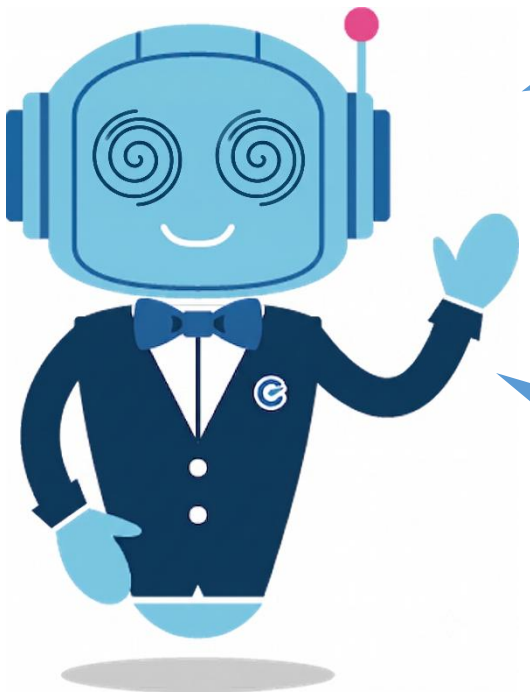
例②

eセールスマネージャーでセレクト型の項目で管理してきたデータをチェックボックス型に運用変更したいです。
どのような操作が必要か教えてください。

情報が詳細

「質問の前提」「やりたいこと」が明確で情報を詳細に記載いただくとAIは判断しやすいです。

AI FAQを活用する（回答が難しい質問例）

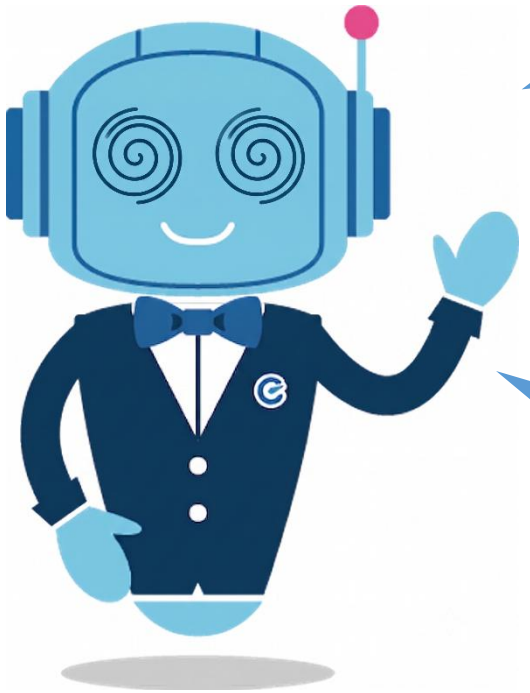


例①
案件リストがおかしいんですが、なぜでしょう？

例②
eセールスマネージャーは、何と連携出来ますか？

例③
新入社員「鈴木太郎」「佐藤花子」を登録したところ、画面が違います。
理由を教えて？

AI FAQを活用する（回答が難しい質問例）



例①
案件リストがおかしいんですが、なぜでしょう？

情報が具体的ではない為、AIが判断できません。
おかしいと感じた理由、表示されているエラーメッセージなどを記載いただくと良いです。

例②
eセールスマネージャーは、何と連携出来ますか？

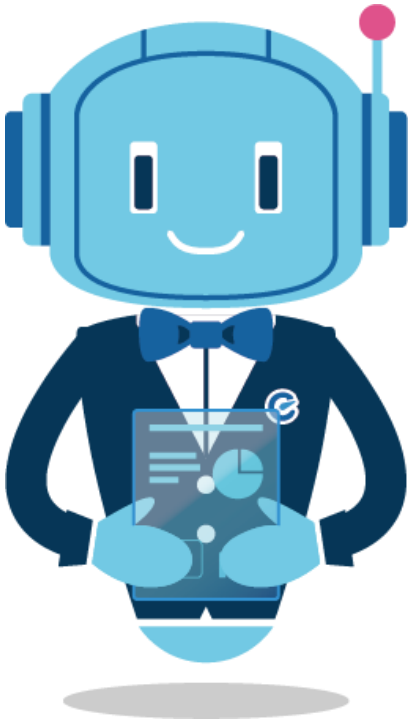
「連携」に関わる機能としてスケジュール連携、MA連携、認証連携、名刺連携等多くの連携がございます。
XXデータの連携など具体的な情報を質問に追加ください

例③
新入社員「鈴木太郎」「佐藤花子」を登録したところ、画面が違います。
理由を教えて？

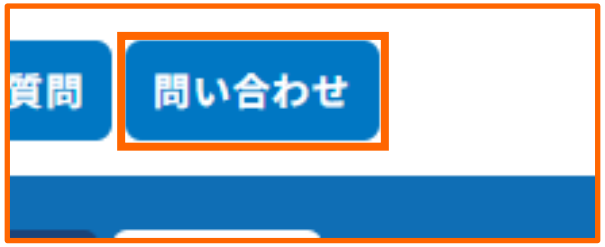
表示メニューに差がある、機能が表示されない等「違う」理由を質問に追加ください。

お客様が登録したデータにAIはアクセスできません。

AIが回答できない場合は、サポートにお問い合わせください。



大変恐縮ですが、私が回答できなかった場合は、お気軽にサポートデスクにお問い合わせください。



免責事項/制限事項

制限事項

- 回答内容

  ナレッジに登録されていない内容や、お客様固有の環境・設定に関するご質問には回答できない場合がありますことをあらかじめご了承ください。

- ご契約に関わるお問い合わせ対応

  契約内容の確認、障害調査、個社別のカスタマイズに関するご質問は、本システムでは対応できません。営業担当もしくはサポート窓口へご連絡ください。

- 添付可能なファイル

  添付可能なファイルは、1質問に3ファイルまでとなります。添付可能なファイルサイズは1ファイル1MByte未満を目安としてください。

種別	拡張子
画像	jpg、png、gif
ドキュメント	エクセル(xlsx、xls、csv)、ワード(docx、doc)、パワーポイント(pptx, ppt)、PDF

- 入力情報の取り扱い

  AIは質問いただいたを学習しませんが、外部に公開すべきではない個人情報や機密情報を入力しないようご注意ください。

免責事項

- 回答の正確性

  本システムの回答はAIが自動生成しており、必ずしも正確・最新の情報であることを保証するものではないことをあらかじめご了承ください。

- 回答内容の責任について

  AIの回答に基づいて行われた操作・判断により生じた損害について、当社は責任を負いかねます。

- 情報の更新について

  製品のバージョンアップ等により、回答内容が最新の仕様と異なる場合があります。

SOFTBRAIN Co.,Ltd.