

**「アマゾン ウェブ サービス」上で稼働する営業支援システム  
「eセールスマネージャーRemix Cloud」が、ミサワホーム様で導入決定  
～高い投資効率や信頼性のため「アマゾン ウェブ サービス」上で、営業支援システム(SFA)を稼働～**

営業課題解決サービスを提供するソフトブレイン株式会社(東京都中央区、代表取締役社長 豊田 浩文)は、「アマゾン ウェブ サービス」(以下AWS)上で営業支援システム(SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」を稼働させることとし、このたびミサワホーム株式会社様(東京都新宿区、代表取締役社長執行役員 竹中宣雄、以下ミサワホーム)にご導入頂いたことを発表いたします。

当社では営業課題解決手法の一つとしてお客様にSFAを提供しており、現在ではワークフローやウェブ会議、旅費精算や名刺データ管理など、様々な拡張機能が追加されるとともに、多くのお客様にご活用頂いています。その範囲は営業現場での効率化にとどまらず、蓄積されたデータを利用したマーケティングや顧客サービスにも活用されるなど、SFAの利用シーンは広がりましたが、従来の環境では費用や準備期間等、導入前の検討事項も機能の拡大に伴い増加していました。

また、AWSは、低コストかつ高い信頼性を誇り、世界中で利用されています。

このたび当社のSFAである、「eセールスマネージャーRemix Cloud」をAWS上で稼働させることで、ミサワホーム様にはAWSのセキュリティと、当社SFAのマネジメントのしやすい設計、操作性の良さを<sup>(※1)</sup>ご評価頂くとともに、ミサワホーム様が目指される、結果が出る前に手持ちの情報を活かしながら先手を打ち、マネジメントの最適化につなげる『ビフォアマネジメント』の実現が可能なシステムである点などが評価され、ご導入頂くことになりました。

※1 稼働環境としてAWSに対応可能

## ■AWSの特長とAWSを活用したSFA導入のメリット

### 1. 少ない初期費用で小さく始めて、拡張が容易

AWSを活用するメリットとしてまず上げられるのは、低価格の従量課金制となっているため、機材購入のような先行投資コストや長期の契約なしにお客様環境が構築可能な点です。従来、システム導入には長い検討期間をかけた上で、仕様確定後のシステム構築にも時間がかかり、初期費用の負担も大変大きいものでしたが、AWSを活用することで、たとえば最初は小さく部門単位で始めて、徐々に使用範囲を全社へ拡大させるなど、低コストでの導入も可能となり、さらにはAWSの展開するグローバルなネットワークを活用して、国内と同じ環境を海外で構築することも容易になりました。

### 2. 安全性と機密性、可用性の両立

AWSは、クレジットカードのセキュリティ基準「PCI DSS レベル 1」、情報セキュリティマネジメントシステム「ISO 27001」、FISMA(連邦情報セキュリティ・マネジメント法) Moderate、HIPAA(医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律)といった、世界でも厳格な第三者認証を取得した、安全で耐久性ある

技術プラットフォームです。お客様からは高いセキュリティと簡単なアクセスに加えて、私用端末や自宅からの接続はさせないなどのポリシー適用の要求がありますが、AWS なら、クラウドサービスでありながら、まるでデータセンターにサーバーを設置するのと同様かそれ以上のセキュリティが確保され、様々な形態のネットワークや外部アクセス環境構築についても用意された多彩なメニューの中から選択することで、お客様の要求に合わせた最適なポリシーを適用することが可能となります。

### 3. 他システムとの連携

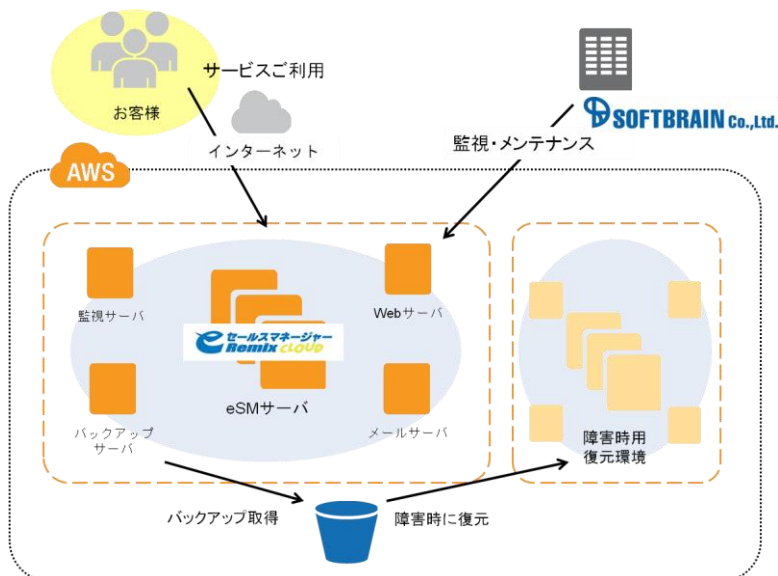
SFA は ERP やグループウェアなどの基幹システム、ワークフローや帳票などの業務システムなど、他のシステムと接続することでより効果を発揮します。AWS ではお客様が使用する仮想サーバーの台数を柔軟に変更できるため、AWS を連携モジュールやファイルの配置場所として活用することで、シームレスにデータ連携を行い、全体を一つのシステムのように SFA を稼働させることができます。

### 4. BYOL(Bring Your Own License)

クラウドを活用したソフトウェアの提供方法としては、ソフトウェアをお客様へサービスとして提供する SaaS (Software as a Service) がよく知られていますが、従来のパッケージソフトと同様に、お客様がソフトウェアのライセンスを購入し、それをそのままクラウド上にインストールして利用する形態について、BYOL (Bring Your Own License、自分のライセンスをクラウドに持ち込む) と呼ばれ、AWS でも提供しております。

今回 SFA が AWS の環境に対応したことにより、お客様環境の SFA や連携システム等のライセンスを活用して、AWS へそのまま環境を移設することが可能となるとともに、新規での環境構築の場合も AWS 上の資源を活用することで、少ない費用負担で SFA を導入することが可能となりました。

#### ■ 「AWS」利用イメージ



※アマゾン ウェブ サービス、Amazon Web Services、Amazon EC2 および Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の商標です

## <参考資料>

### ■「eセールスマネージャーRemix Cloud」について

URL: <http://www.e-sales.jp/>

ソフトブレインが提供する営業支援システム(SFA)「eセールスマネージャーRemix Cloud」は、組織営業力を強化します。業種、業態を問わず、それぞれの企業にあった営業プロセスを設計し、計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながるしくみを作ることが可能です。絶えず変化するマーケットや組織の状況に合わせて柔軟な設定変更ができ、常に最適な営業プロセスを設計することが可能となります。

また、ワイヤレス、シームレス、キーボードレスをコンセプトに設計されており、スマートフォン、タブレット端末、携帯電話からのスケジュールや履歴の確認、活動報告を簡単に行うことができ、営業スタッフのストレスを軽減し、利便性を向上します。文字入力に頼らない選択方式での入力で情報のデジタル化を実現し、科学的なマネジメントも可能とします。クラウド、オンプレミスなどの導入環境も選びません。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、1,700社を超えるSFA導入実績に基づくノウハウの提供や教育、最善プロセス定着までお客さまのニーズにあったサービスを提供します。

### 【ソフトブレイン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

URL: <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容: 営業課題解決事業

### 【ミサワホーム株式会社について】

URL: <http://www.misawa.co.jp/>

事業内容: 住宅の企画開発、リフォーム、介護・福祉、不動産流通、ライフサポートなど「住」関連事業を展開

### 【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

ソフトブレイン株式会社

広報担当 高橋

TEL: 03-6214-1700 FAX: 03-6202-4761

E-Mail: [press@softbrain.co.jp](mailto:press@softbrain.co.jp)