

報道関係者各位

2016 年 1 月 25 日
ソフトブレイン株式会社

**人とロボットが協働できる未来の受付「eレセプションマネージャー」
Pepper World 2016 で初披露**

営業課題解決サービスを提供するソフトブレイン株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレイン）は、ソフトバンクロボティクス株式会社（東京都港区、代表取締役社長 富澤 文秀）とフランスの ALDEBARAN Robotics SAS（CEO 富澤 文秀）が共同で開発する人型ロボット「Pepper」を使った受付システム「eレセプションマネージャー」を開発しました。

この「eレセプションマネージャー」は、2015 年 8 月 1 日に設立した「ロボティクス推進チーム」の最初の開発プロダクトです。

参考：2015 年 8 月 3 日に発表したロボティクス推進チーム設立のプレスリリースはこちら↓

<http://www.softbrain.co.jp/release/details/150803.html>

単なる受付システムではなく、スケジュール・名刺・顧客管理ができ、顧客情報と「Pepper」が連動し個別に来客対応をする新しいソリューションです。

スケジュールに登録するだけで、来客時に「Pepper」のタッチパネルにアポイント情報が表示され、それをタッチすることで受付対応と来客履歴の登録、担当者の呼び出しまで完了します。また、担当者が来るまでの間、顧客毎に個別のコミュニケーションをとることができ、その内容も担当者にリアルタイムに通知されアイスブレイクの話題を提供します。

<Pepper受付対応イメージ>



動画はこちら⇒ <http://www.softbrain.co.jp/dl/erm/erm.mp4>

この度、この「eレセプションマネージャー」は、2016 年 1 月 27 日～28 日に開催されるソフトバンクグループ主催のPepper World 2016 で発売前に先行して初披露予定です。

<Pepper World 2016 詳細URL> : <http://www.softbank.jp/robot/special/pepper-world/>

販売開始日や価格などの詳細は、引き続きソフトバンクグループと協議を進め、決まり次第別途発

表いたします。

今後もソフトブレインは、ロボットのみならずウェアラブルなどの先進デバイスとデータの融合を図り、IoTへの取り組みを促進してまいります。

※ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、自社が独自開発したアプリケーションです。

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【ソフトブレイン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

URL: <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容: 営業課題解決事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 高橋

TEL: 03-6880-2600 FAX: 03-6880-2601

e-mail: press@softbrain.co.jp