

**鈴与株式会社が
CRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」を導入
～営業の型づくりを継続・発展するための仕組みを構築～**

営業イノベーション事業を展開するソフトブレイン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 豊田 浩文、以下 ソフトブレイン）は、鈴与株式会社（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 鈴木 健一郎、以下 鈴与様）がユーザー評価で総合満足度No.1のCRM/SFA「eセールスマネージャーRemix Cloud」（以下、eセールスマネージャー）を採用したことを2019年5月10日付けで発表します。



■ 鈴与様について

鈴与様は、「社員」、「社会」、「お客様」の3者の共生で成り立つ「共生（ともいき）」の企業理念のもと、1801年の創業以来、200年以上にわたって培って様々な領域で地域社会に貢献してきました。約140社からなる鈴与グループ様の中核企業として、日本一の物流会社を目指し、事業を展開されています。

■ CRM/SFA検討の背景

ソフトブレイングループでは、営業のプロセスマネジメントの考え方のもと、CRM/SFA「eセールスマネージャー」を活用した営業の仕組みづくりと、コンサルティングやトレーニングによる営業の型づくりにより、顧客の持つ営業課題の解決を支援しています。鈴与様においては、もともとソフトブレイン・サービス社の提供する営業マン育成コンサルティングサービスを採用し、優秀な社員の動きを標準化する営業の型づくりに取り組まれていました。そして営業力強化の次のステップとして、CRM/SFAの導入検討をスタートされました。

■ eセールスマネージャーが選ばれた理由

CRM/SFAの選定にあたって、鈴与様が重視されたのは、「顧客情報の整理と一元化」が可能であること、そして、機会損失をなくし、確実に受注を増やしていくために部門及びグループを越えた情報共有でシナジーを出すことが可能かという点でした。その点eセールスマネージャーは顧客情報の一元化だけでなく、商談結果を入力すると案件情報が更新される点や更新された情報がリアルタイムに共有されるタイムライン機能などを備えている点が高く評価されました。

また、システム導入後の定着及び活用のための手厚いサポート体制、営業マン育成コンサルティングとコンセプトが同一で成果をもっとも出しやすいといった点も採用を後押ししました。

■eセールスマネージャー導入に期待される効果

- 1.【標準化】営業マン育成コンサルティングで営業部門ごとに決めたプロセスをシステムに落とし込み、標準化された営業活動を誰でも再現可能な環境を作る。
- 2.【顧客管理】顧客関連情報（顧客情報、名刺情報、案件情報、活動履歴など）の入力をeセールスマネージャーに統一し顧客DBの再整備を行うことで、データを最大限に活かした営業活動を行う環境を構築する。
- 3.【情報共有】それぞれの社員が得た顧客情報や商談情報などのトピックスがリアルタイムに自動で関係者に共有されるタイムライン機能により、部門間連携を強化する。
- 4.【見える化、省力化】蓄積されたデータをわかりやすく自由に表現できるAnalytics機能（オプション）を活用。営業会議用資料をeセールスマネージャーのダッシュボードに置き換えることで、会議資料作成の工数を削減するとともに、各事業部、支店などでバラバラだった分析の切り口・視点を統一することで会議の標準化も実現する。

■総合満足度 No.1 & 国産 No.1 の CRM/SFA 「eセールスマネージャー」について

URL : <https://www.e-sales.jp/>

ソフトブレーンが提供する総合満足度 No.1 (*1) & 国産 No.1 (*2) の CRM/SFA 「eセールスマネージャー」は、営業プロセスを見える化し、組織営業力を強化します。業種、業界、規模を問わず、各企業に合った営業プロセスが設計可能で、プロセス毎に計測、改善を繰り返しながらマネジメントを行う「プロセスマネジメント」で利益につながる仕組みを作ります。

導入前後のコンサルティングサービスも充実しており、5,000社を超える実績に基づくノウハウの提供や教育、最善プロセス定着まで顧客のニーズにあったサービスを提供します。

当社サイトではこれまでの導入企業様の成功事例も多数紹介しています。

導入事例一覧 : <https://www.e-sales.jp/casestudy/list/>

*1 株式会社ESP総研調べ：2018年5月 全国 20～60代の男女／会社経営者・役員・団体役員、会社員・団体職員(派遣社員、契約社員含む)／CRM/SFAの利用者／300名／Webアンケート

*2 IDC「国内CRMアプリケーション市場シェア_2017年」より自社で推計

【鈴木株式会社 会社概要】

会 社 名 : 鈴木株式会社
所 在 地 : 静岡県静岡市清水区入船町 11-1
代 表 者 : 代表取締役社長 鈴木健一郎
創 業 : 1801 年
事業内容 : 調達物流、生産物流、販売物流 他
U R L : <https://www.suzuyo.co.jp/>

【ソフトブレイン株式会社 会社概要】

会 社 名 : ソフトブレイン株式会社 (東証一部 : 4779)
所 在 地 : 東京都中央区日本橋 1-4-1 日本橋一丁目三井ビルディング 19F
代 表 者 : 代表取締役社長 豊田 浩文
設 立 : 1992 年
事業内容 : 営業イノベーション事業
U R L : <https://www.softbrain.co.jp/>

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 具志堅
TEL : 03-6880-9500 FAX : 03-6880-9501
e-mail : press@softbrain.co.jp

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

※掲載されている情報は発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。