

報道関係者各位

2018年1月23日

ソフトブレン・インテグレーション株式会社

**ソフトブレン・インテグレーション、
働き方改革を支援する、iPhone の運用丸受けサービス-「AMC」を開始
～全ての iOS デバイスに関わる申請・ヘルプデスク業務などを完全に代行！～**

営業課題解決サービスを提供するソフトブレン株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレン）のグループ会社で、iOS 導入支援コンサルティングのリーディングカンパニーであるソフトブレン・インテグレーション株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 柴崎忠生、以下ソフトブレン・インテグレーション）は、高度な iOS (iPhone や iPad) の専門性を有した独立系プロフェッショナルサービス・プロバイダとして、お客様の iOS に関わる全ての運用を丸ごと受けるサービス「iOS デバイス運用代行サービス AMC(=Apple device Management Center)」を開始したことを発表します。

ソフトブレン・インテグレーションは 2010 年の iPad 発売以降、450 社を超える企業に iOS に最適な MDM (Mobile Device Management=携帯端末管理) システムの提供、iOS 教育、導入・構築・運用支援まで、幅広いサービスを提供してきました。

現在の企業を取巻く環境は、業務効率化による働き方改革が強く求められています。働き方改革では、長時間労働の是正、雇用の格差是正、女性や高齢者等の就労促進が柱となっていますが、ソフトブレン・インテグレーションでは、長時間労働の是正を目的とした業務効率化のための iOS の企業への導入を数多く支援してきました。その反面導入した iOS の運用のご担当者側の業務負荷やセキュリティ上のリスクも高まっていることから、お客様の運用に掛かる負荷をソフトブレン・インテグレーションの専門性を活かして軽減することを目的として「iOS デバイス運用代行サービス AMC」を開始いたしました。

◆『iOS デバイス運用代行サービス AMC』の概要

- ・ お客様専用の電話番号とメールアドレスを用意いたします
- ・ 運用効率を最大化するための MDM の提供（オプション）
- ・ ユーザーからの iOS デバイスや業務アプリに関する問合せの受付と対応（iOS に詳しい専門スタッフが常に最新 iOS をベースとした FAQ で対応します）
- ・ 紛失・盗難時の 24 時間 365 緊急窓口とリモートロックなどの一時対応（紛失モード対応も可能）
- ・ 故障受付と修理手配および代替機のキittingと配送手配
- ・ 端末の新規調達、機種変更、など必要な業務フローの代行
- ・ 端末の利用者情報の維持管理およびそれにひも付くメールアドレス、VPN などの管理
- ・ 端末のバージョン管理・利用アプリのライセンス管理・プロファイルなどの配布管理
- ・ 運用中の iOS に関する脆弱性や機能に関するご相談と対策の提案

など、お客様が iOS デバイスの運用に必要としている全ての機能を代替運用いたします。

ソフトブレン・インテグレーションは 2010 年の iPad 発売以降、450 社を超える企業に iPhone / iPad に最適な MDM システムの提供、iOS 教育、導入・構築・運用支援と、幅広いサービスを提供しており、Apple コンサルタントネットワークにも加入していま



す。長い間培ってきた iOS に関する専門性を、自社の運用にも活かし、法人顧客への iPhone/ iPad 運用を全てカバーできる体制を用意し、ニーズに応じてまいります。

【ソフトブレン・インテグレーション株式会社について】

URL : <http://www.sbi.co.jp/>

事業内容 :

- ・ Apple デバイス管理システムの販売と導入支援
- ・ iPhone / iPad 導入に関わるコンサルティング業務
- ・ iPhone / iPad 導入に関わる運用設計
- ・ iPhone / iPad 運用のヘルプデスク

【ソフトブレン株式会社について】 (コード番号 4779 東証第一部)

URL : <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容 : 営業課題解決事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

ソフトブレン・インテグレーション株式会社

TEL : 03-6892-1180

E-Mail : press@sbi.co.jp

【報道関係者お問い合わせ先】

ソフトブレン株式会社

広報担当 具志堅

TEL : 03-6880-9500 (代表)

E-Mail : press@softbrain.co.jp