

ソフトブレインが Pepper パートナープログラム「ロボアプリパートナーアワード」で
Pepper の発展普及に大きく貢献したパートナーとして表彰されました

営業課題解決サービスを提供するソフトブレイン株式会社(東京都中央区、代表取締役社長 豊田浩文、以下ソフトブレイン)は、この度、ソフトバンクロボティクス株式会社が主催する「ロボアプリパートナーアワード」でPepperの発展普及に大きく貢献したパートナーとして、ベストベリフィケーション賞を受賞したことをお知らせします。



■ベストベリフィケーション賞、受賞について

「ロボアプリパートナーアワード」とは、ソフトバンクロボティクス株式会社が提供・開発する人型ロボット「Pepper」の法人向けモデル「Pepper for Biz」において、発展普及に大きく貢献したパートナーを表彰するもので、今回、初めて開催されました。

ソフトブレインは、2016年3月11日にソフトバンクロボティクス株式会社が運営するPepperパートナープログラムより「ロボアプリパートナー」の認定を受け、同4月1日にはPepperが顧客情報を基にお客様に対応する受付システム「eレセプションマネージャー」を発売、同11月8日にはお客様との自然な会話で人間に近い対応が可能な「eレセプションマネージャー for Guide」を発売しています。また、アプリの安全性を確認するロボアプリ安全性審査を通過した回数が年間で最も多く、高品質なアプリを多数生み出した取り組みが評価され約280社のロボアプリパートナーの中からベストベリフィケーション賞に選定されました。

ソフトブレインでは人口減少が続く日本社会において、人とロボットの協働による業務の生産性向上が課題解決の一助となると考えており、今後もロボティクス事業から新たなソリューションを展開し

てまいります。

■「e レセプションマネージャー」及び「e レセプションマネージャー for Guide」について

ソフトブレインが開発した「e レセプションマネージャー」は、名刺・顧客情報と「Pepper」が連動し個別に来客対応をする受付アプリです。スケジュールに来客登録するだけで、来訪者に QR コードが自動発行、メール通知され、受付時にその QR コードを「Pepper」の額にあるカメラにかざすと担当者に電話で来客した顧客名が通知されます。担当者が来るまでの間、「Pepper」が顧客情報に基づき自動で適切なメッセージを選択して対応し、その内容はリアルタイムに担当者へメール通知され接客時の話題を提供します。

また、「e レセプションマネージャー for Guide」では、人と同じように情報から学び、経験から成長するコグニティブ・コンピューティング技術を搭載し、不特定多数のお客様に対しても、自然な会話の内容から用件をヒアリングし、担当者や目的の場所に案内する人間に近い対応が可能です。

「e レセプションマネージャー」関連製品ページ：<http://www.e-sales.jp/erm/>

※ロボアプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。

※「e レセプションマネージャー」及びその関連製品はソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper を活用し、当社が独自開発したアプリケーションです。

※記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

【ソフトブレイン株式会社について】(コード番号 4779 東証第一部)

ソフトブレインは、企業のさまざまな営業課題を解決するサービスを提供しています。業種・業態を問わず 6,000 社を超える企業の営業改革に携わり、主力製品である、「e セールスマネージャーRemix Cloud」を中心に、これまで蓄積してきた営業ノウハウを活かした導入コンサルティングサービスや営業・マネージャー教育サービスにも定評があります。

会社名 : ソフトブレイン株式会社

所在地 : 〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-3-1

住友信託銀行八重洲ビル 9F

代表者 : 代表取締役社長 豊田 浩文

設立 : 1992 年 6 月 17 日

URL : <http://www.softbrain.co.jp/>

事業内容: 営業課題解決事業

【本ニュースリリースに関するお問合せ先】

■ソフトブレイン株式会社

広報担当 高橋・具志堅

TEL:03-6880-2600 FAX:03-6880-2601

e-mail: press@softbrain.co.jp